

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Pencapaian akreditasi Paripurna yang didapat puskesmas Kecamatan Cilandak menggunakan strategi organisasi yang berlandaskan pada motto puskesmas Kecamatan Cilandak pada point ketiga dan keempat mengenai mampu dan aktual. Dimana kemampuan serta kesanggupan puskesmas dalam memberikan pelayanan yang terbaik dalam rangka peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan berbagai pengembangan program-program kesehatan yaitu program ibu hamil cemerlang, kesehatan lingkungan, serta inovasi program E-Kohord. Program inovasi E-Kohord adalah salah satu program pengembangan pelayanan kesehatan yang diciptakan oleh puskesmas dalam rangka mempermudah akses pelayanan, dimana masyarakat dapat melakukan pemeriksaan kesehatan di berbagai tempat tanpa harus terikat dengan domisili pada kartu tanda penduduk.

Ada juga program pelayanan 24 Jam yang dilakukan pada satu lantai. Dimana puskesmas melayani pasien selama 24 jam yang akan dilayani dengan baik oleh dokter-dokter ahli yang berpengalaman. Pada saat masa virus Covid-19, puskesmas juga mempunyai program CCTV atau Cilandak Cepat Tanggap Surveilans, dimana puskesmas melakukan pengawasan secara merata dan menyeluruh terhadap kasus Covid-19 di Kecamatan Cilandak dengan mengandeng kader-kader kesehatan yang sebelumnya sudah mendapatkan penyuluhan Kesehatan dari pihak puskesmas. Hasilnya menjadikan Kecamatan Cilandak sebagai contoh bagi puskesmas yang lain sebagai puskesmas yang aktif dan kreatif membuat pengembangan program yang bermanfaat.

Program-program yang dijalankan pada puskesmas Kecamatan Cilandak didukung dengan sumberdaya manusia yaitu petugas-petugas kesehatan seperti dokter, perawat, dokter ahli, bidan serta petugas keamanan yang senantiasa menjadi pendukung dalam pelayanan. Puskesmas Kecamatan Cilandak juga memanfaatkan teknologi sebagai pengembangan dari pelayanan kesehatan, seperti pada peluncuran aplikasi e-jiwa, dimana layanan tersebut diciptakan oleh kepala

puskesmas Kecamatan Cilandak yang didasari pengamatannya mengenai kesehatan kejiwaan para masyarakat Kecamatan Cilandak yang berkunjung ke puskesmas. Tidak hanya dalam program, dalam prosedur sebagai salah satu indikator yang penting dalam pencapaian akreditasi pun juga sudah mulai memakai teknologi sebagai wujud dari pengembangan teknologi di bidang kesehatan. Pemanfaatan sarana dan prasarana serta pengelolaan anggaran puskesmas Kecamatan Cilandak juga menghasilkan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Seperti adanya prasarana Playground, laboratorium, lobby yang nyaman dan aman bagi para pengunjung puskesmas serta disediakannya ambulans untuk kepentingan pasien yang dapat digunakan 24 jam sesuai dengan kebutuhan.

Pencapaian akreditasi juga didapatkan oleh puskesmas Kecamatan Cilandak berkat dukungan dari tim administrasi dan manajemen puskesmas yang senantiasa mendukung pelayanan kesehatan dari belakang layar. Peran dari kepala puskesmas sebagai pemimpin puskesmas Kecamatan Cilandak juga tidak bisa diabaikan, setiap seminggu sekali kepala puskesmas melakukan evaluasi kerja. Dimana setiap tim pelayanan seperti pada tim upaya kesehatan perorangan dan tim upaya kesehatan masyarakat yang masing-masing mempunyai banyak tim lagi di dalamnya. Evaluasi tersebut diadakan untuk dapat mengawasi dan mengontrol kinerja dari para tenaga kesehatan di puskesmas Kecamatan Cilandak agar dapat memberikan pelayanan yang optimal dan sepenuh hati kepada masyarakat, tentunya dengan mengoptimalkan sarana dan prasarana yang sudah disediakan.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka saran yang diajukan untuk Puskesmas Kecamatan Cilandak yaitu, dari berbagai SOP pelayanan yang ada di dalam puskesmas Kecamatan Cilandak. SOP pelayanan untuk pasien dengan gejala belum disosialisasikan secara merata kepada masyarakat. Oleh karena itu, diharapkan puskesmas membuat Bagan SOP pelayanan pasien dengan gejala dan diletakkan pada dinding puskesmas lantai 1 agar dapat terlihat jelas oleh masyarakat yang berkunjung.