

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Jakarta Selatan” dengan baik.

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada jurusan Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa doa, dukungan moril maupun materil, bimbingan serta motivasi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dukungan serta meluangkan banyak waktu untuk membimbing sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Ibu Dr. Izzatusholekha, S.Sos, M.Si selaku Ketua Magister Ilmu Administrasi Publik dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan berlangsung hingga sampai pada proses skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak Dr. Usni, M.Si selaku Pembina HWFC FISIP UMJ dan juga dosen yang selalu mendukung serta memberi arahan kepada penulis selama akhir masa perkuliahan.

5. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberi bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan studi.
6. Kepada Ibu Mulya Sari dan Bapak Doddy Irawan selaku kedua orang tua kandung penulis. Adik Shafira Azalya Irawan selaku saudari kandung penulis, dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan serta waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Indra Gunawan dan Ibu Cici selaku orang tua sambung penulis yang telah memberikan doa serta dukungannya selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
8. Arvieno Wiradyesta yang telah menemani dalam setiap proses di dalamnya dan telah kebersamai untuk setiap proses tumbuh.
9. Winda Wati yang menjadi teman seumur hidup penulis yang telah memberikan segala dukungan dan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa/i Administrasi Publik 2019 yang telah mengisi hari-hari penulis dengan suka maupun duka dari awal perkuliahan sampai dengan proses penyelesaian skripsi ini.
11. Segenap BPH HWFC FISIP UMJ Periode 2021/2022 dan adik-adik pengurus lainnya yang telah selalu kebersamai untuk setiap proses baik, memberikan pengalaman suka cita dalam berorganisasi serta dukungannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. Segenap anggota HIMIA FISIP UMJ yang telah memberikan pengalaman dan juga kesan baik selama proses perkuliahan dan organisasi selama ini.
13. Seluruh pegawai kantor BPJS Ketenagakerjaan Jakarta Selatan yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada teman-teman tercinta dan terkasih penulis Farah Ramadini, Adam Rizky, Lizna Rizqyana, Pinkan Kezia, Nindie Aninditha, Andini Patria, Deni Maulana, Aida, Christy, Fahri Aditya, dan teman lainnya yang tidak dapat

disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih dan syukur penulis atas segala bentuk perhatian, dukungan dan doa yang selama ini diberikan kepada penulis.

15. Kepada teman-teman Calon S.AP 2023, Annisa Miskiyah, Githa Putri Rengganis, Sarah Dinda Hanifa, Silvia Shyfa Azani, Moulia Putri, Risma Wati, Aisyah Nur Rahma, Risya Amalia, Farah Shafira dan Berliana Sagara yang selalu mendukung, menemani, membantu serta mengisi hari-hari penulis selama proses perkuliahan berlangsung sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.

Tangerang Selatan, 20 Januari 2023

Retno Wahyuni