



**Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor BPJS
Ketenagakerjaan Jakarta Selatan**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

**Nama : RETNO WAHYUNI
NPM : 2019120060**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023