

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1. Definisi Efektivitas	13
2.2.2. Indikator Efektivitas Program	20
2.2.3. Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1. Tempat Penelitian	34
3.1.2. Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
3.3 Teknik Penentuan Informan	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	40

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura II (Persero)	40
4.1.2. Visi dan Misi.....	41
4.1.3. Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	42
4.1.4. Divisi Airport Learning Center PT. Angkasa Pura II	43
4.1.5. Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil Penelitian Efektivitas DIANA (<i>Daily Monitoring and Evaluation Management</i>) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Airport Learning Center PT. Angkasa Pura II.....	47
4.2.1. Ketepatan Sasaran Program	48
4.2.2. Sosialisasi Program.....	51
4.2.3. Pencapaian Tujuan Program	53
4.2.4. Pemantauan Program	56
BAB V PEMBAHASAN	58
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian	58
5.1.1. Ketepatan Sasaran Program	58
5.1.2. Sosialisasi Program.....	62
5.1.3. Tujuan Program	64
5.1.4. Pemantauan Program	66
BAB VI PENUTUP	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71