

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang efektivitas pelaksanaan program DIANA di Airport Learning Center maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas program DIANA di Airport Learning Center secara umum sudah berjalan dengan baik dan efektif. Namun, masih terdapat beberapa indikator yang pelaksanaannya belum maksimal sebagai berikut :

1. Ketepatan sasaran program dalam pelaksanaan program DIANA di Airport Learning Center target akurasi program tercapai dan target akurasi program dianggap tepat meskipun tidak sepenuhnya benar. Dari hasil observasi lapangan diketahui bahwa karyawan tidak mengisi daftar tugas/*tasklist* formal. Hal ini disebabkan kurangnya penilaian dan tindak lanjut ketika karyawan yang tidak menginput daftar tugas.
2. Sosialisasi program mengenai penyampaian informasi yang dilakukan sudah efektif, dapat dilihat dari tersampainya informasi secara menyeluruh walaupun secara daring karena terbatas situasi pandemi. Masih ditemukannya karyawan yang belum jelas memahami pada awal pengenalan DIANA kepada karyawan mereka masih belum memahami untuk apa terciptanya program ini dikarenakan ada 2 program yang sama-sama mengukur kinerja karyawan di PT Angkasa Pura 2 yaitu PMS, yang membedakan hanya dari segi penetapan status bekerja WFO/WFA.
3. Tujuan program sudah tercapai secara efektif, dimana program DIANA di Airport Learning Center membantu karyawan dalam melakukan pekerjaan, dilihat dari hasil yang didapatkan oleh karyawan setelah adanya DIANA ini menjadi lebih terukur dalam melakukan pekerjaan, pekerjaan jadi terorganisir dengan baik karena sudah tercatat dalam sistem.
4. Pemantauan program dalam pelaksanaan program DIANA dilakukan sebagai langkah untuk memastikan tujuan program belum optimal. Hasil yang didapat dalam pemantauan ini belum efektif dimana pemantauan yang

dilakukan hanya pada awal program berjalan dan tidak ada sanksi jika karyawan tidak melakukan pengisian tasklist DIANA. Sanksi hanya berupa teguran secara verbal namun tidak ada tindakan yang tegas untuk pelanggaran yang telah dilakukan.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dengan hasil penelitian yang diperoleh, beberapa masukan yang disarankan agar program dapat terus berjalan dengan efektif, yakni:

1. Berdasarkan hasil penemuan penelitian bahwa masih ditemukannya, karyawan yang tidak mengisi daftar tugas kedinasan/*tasklist*. Hal ini perlu didukung oleh adanya sanksi yang tegas serta penetapan regulasi yang jelas kepada karyawan agar meningkatkan kedisiplinan karyawan terhadap pengisian *tasklist* DIANA.
2. Pengawasan atau monitoring yang dilakukan oleh perusahaan untuk memberikan sanksi tidak hanya dilakukan pada awal kemunculan program saja dan kemudian dibiarkan atau hanya sekedar formalitas belaka, bukan hanya sebatas tidak bisa melakukan absen. Perusahaan dapat melakukan evaluasi secara berkala, dimana di dalam evaluasi tersebut dilakukan penilaian kepada sesama rekan kerja, penilaian terhadap atasan dan bawahan, laporan terhadap hasil kerja dalam jangka waktu tertentu. Hal ini perlu dilakukan oleh perusahaan agar karyawan merasa diperhatikan dan diawasi selama bekerja sehingga memaksa karyawan mengantisipasi kebiasaan yang tidak disiplin.
3. Ditemukannya kendala dari sistem yang tidak terbaca apabila karyawan mengajukan tasklist/daftar tugas kedinasan tidak terbaca permohonannya ajuan tasklist dari karyawan, menyebabkan realisasi dari penyelesaian tasklist tidak sesuai dengan perencanaan. Maka diperlukannya perbaikan secara berkala pada sistem DIANA sesuai kebutuhan agar penyampaian ajuan *tasklist* dari karyawan segera tersampaikan kepada atasan.