

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

3.1.1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di PT Angkasa Pura II dengan Objek Divisi Airport Learning Center (ALC). Penetapan divisi ALC didasarkan pada pertimbangan bahwa divisi tersebut merupakan divisi yang terletak di titik yang berbeda sehingga dapat diteliti seluruh bagian PT Angkasa Pura II.

3.1.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai dari 26 Juli 2022 sampai dengan 08 Januari 2023.

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian Efektivitas *Daily Monitoring and Evaluation Management* (DIANA) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Airport Learning Center PT Angkasa Pura II (Persero) menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dengan metode kualitatif menekankan analisis proses dari proses berpikir secara induktif yang berkaitan dengan dinamika hubungan antarfenomena yang diamati, dan senantiasa menggunakan logika ilmiah. Penelitian ini berupaya mengungkap kondisi perilaku karyawan terhadap program DIANA serta meneliti bagaimana situasi penerapan program itu berlangsung. Alasan menggunakan penelitian kualitatif pendekatan deskriptif karena penelitian ini berusaha menjawab permasalahan penerapan. Penelitian kualitatif pendekatan deskriptif ini diarahkan untuk menghasilkan data penelitian apa adanya tanpa ada manipulasi atau perlakuan lain. Tujuan akhir penelitian adalah menyajikan gambaran secara lengkap hasil penelitian dengan mendeskripsikan variabel yang diteliti yaitu Penelitian Efektivitas *Daily Monitoring and Evaluation Management* (DIANA) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Airport Learning Center PT Angkasa Pura II (Persero).

3.3 Teknik Penentuan Informan

Teknik pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan Teknik purposive sampling. Teknik *purposive sampling* adalah teknik pemilihan informan yang dilakukan secara sengaja berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dan ditetapkan berdasarkan tujuan penelitian. Informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

- a. *Senior Manager Of General Human Capital Strategy*
- b. *Senior Manager Of Research and Innovation*
- c. *Officer Airport Learning Center*

Table 2 Informan Penelitian

No.	Nama	Jabatan	Keterangan
1	Informan 1	<i>HC Planning & Communication Human Capital Strategy</i>	Mengendalikan proses perencanaan, evaluasi program sesuai dengan masterplan.
2	Informan 2	<i>Senior Manager Of Research and Innovation</i>	Mengelola dan mengkoordinasikan implementasi inovasi atau usulan.
3	Informan 3	<i>Senior Manager of Core Function Program</i>	Mengelola dan mengkoordinasikan pelatihan.
4	Informan 4	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA
5	Informan 5	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA

6	Informan 6	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA
7	Informan 7	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA
8	Informan 8	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA
9	Informan 9	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA
10	Informan 10	<i>Officer Airport Learning Center</i>	Pengguna Program DIANA

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat di definisikan sebagai suatu proses mendapatkan data empiris melalui responden dengan menggunakan metode tertentu. Data yang dikumpulkan merupakan pernyataan fakta mengenai objek yang diteliti, fakta disini maksudnya adalah hasil pengamatan yang tanpa manipulasi data yang ada. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan tiga teknik yang ditawarkan oleh Bogdan dan Biklen, yaitu: (1) pengamatan berperan serta (participant observation); (2) wawancara mendalam (indepth interview); dan (3) studi dokumentasi (documentation study).

1. Pengamatan Berperan Serta (*Participant Observation*)

Metode pengamatan berperan serta dilakukan dalam penelitian dengan melibatkan diri dan berinteraksi langsung dengan kegiatan yang terjadi di Airport Learning Center (ALC) untuk mendapatkan data berupa gambaran yang nyata pada bagian-bagian terkait Efektivitas *Program Daily Monitoring and Evaluation Monitoring* (DIANA) tanpa adanya manipulasi data. Pengamatan berperan serta dilakukan dengan cara:

- a. Pengamatan langsung aktivitas Penerapan Program di Airport Learning Center (ALC)
- b. Mencari informasi pendukung kegiatan Efektivitas Program DIANA
- c. Kegiatan observasi tersebut di catat dan di dokumentasikan untuk memperoleh data dan fakta sesuai dengan keadaan lapangan.

2. Wawancara Mendalam (*In-Depth Interview*)

Dalam metode pengumpulan data dengan wawancara mendalam, berlangsung suatu diskusi terarah diantara peneliti dan informan menyangkut masalah yang diteliti. Penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam dan wawancara semi terstruktur. Mula-mula interviewer menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu persatu diperdalam dalam mengorek keterangan lebih lanjut. Dengan demikian jawaban yang diperoleh bisa

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian. Dalam penelitian Efektivitas Daily Monitoring and Evaluation Management (DIANA) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Airport Learning Center PT Angkasa Pura II (Persero) menggunakan studi dokumentasi berupa buku, jurnal, artikel, modul.

3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data

Analisis data mencakup kegiatan dengan data, mengorganisasikannya, memilih, dan mengaturnya ke dalam unit-unit, mensintesisikannya, mencari pola pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang akan dipaparkan kepada orang lain (pembaca laporan penelitian). Secara parsial prosedur analisis data dalam penelitian ini menggunakan model analisis data dari Miles Huberman (2000: 15-21) yaitu analisis interaktif dengan langkah-langkah berikut ini:

- 1) Pengumpulan informasi melalui wawancara terhadap key informan yang compatible terhadap penelitian penelitian kemudian oservasi langsung ke lapangan untuk menunjang penelitian yang dilakukan agar mendapatkan sumber data yang diharapkan.
- 2) Reduksi data yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, transoformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan selama meneliti tujuan diadakan transkrip data (transformasi data) untuk memilih informasi mana yang dianggap sesuai dengan masalah yang terjadi pusat penelitian lapangan. Laporan lapangan tersebut di reduksi, dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting kemudian dicari tema atau polanya. untuk melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari penelitian. Menarik kesimpulan/verifikasi, yaitu mencari pola penjelasan, konfigurasi yan mungkin, atau sebab akibat dan proposisi. Verifikasi dalam data penelitian kualitatif ini dilakukan secara terus menerus sepanjang proses penelitian dilaksanakan sejak awal hingga proses pengumpulan data untuk menganalisis dan mencari makna dari data yang sudah dikumpulkan.
- 3) Penyajian data, (data display) yaitu kegiatan sekumpulan informasi dalam bentuk teks naratif dan tabel yang bertujuan mempertajam pemahaman penelitian terhadap informasi yang dipiuh kemudian disajikan dalam tabel ataupun uraian penjelasan. Penyajian data dimaksudkan untuk memudahkan

Uji keabsahan data dalam metode penelitian kualitatif merupakan satu bagian sangat penting untuk mengetahui derajat kepercayaan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan teknik Triangulasi dalam pengumpulan data, maka data yang diperoleh lebih konsisten sehingga menjadi suatu data yang valid dan bisa dipertanggung jawabkan. Triangulasi data digunakan sebagai proses memantapkan derajat kepercayaan (kredibilitas/validitas) dan konsistensi (reliabilitas) data, serta bermanfaat juga sebagai alat bantu analisis data di lapangan. Triangulasi bukan bertujuan mencai kebenaran, tetapi meningkatkan pemahaman peneliti terhadap data dan fakta yang dimilikinya. Menurut Moleong (2000: 144)

teknik triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan atau pembandingan terhadap data tersebut. Lebih lanjut Moleong mengatakan, bahwa Teknik Triangulasi yang paling banyak digunakan adalah melalui sumber lain. Langkah yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara
- b. Membandingkan apa yang dikatakan di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
- c. Membandingkan apa yang dikataan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu
- d. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang.
- e. Membandingkan hasil wawancara denganisi suatu dokumen yang berkaitan.