

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINIL .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Kajian Teori .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1 Konsep Kebijakan Publik .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Dimensi Implementasi Kebijakan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.3 Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat .....</b>	<b>29</b>
<b>2.1.4 Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.5 Pengertian Gelandangan .....</b>	<b>31</b>

2.1.6	Pengertian Pengemis.....	32
2.1.7	Kerangka Berfikir.....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
3.3	Teknik Penentuan Informan .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data .....	40
3.5.1	Teknik Analisis Data .....	40
3.5.2	Uji Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Lokus Penelitian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan.....	44
4.1.2	Letak Geografis dan Luas Wilayah.....	44
4.1.3	Penyelenggaraan Pemerintah .....	46
4.1.4	Kependudukan dan Sumber Daya Manusia .....	46
4.1.5	Visi dan Misi Kota Tangerang Selatan .....	48
4.2	Hasil Penelitian .....	49
4.2.1	Kepentingan yang dipengaruhi Isi Kebijakan .....	49
4.2.2	Jenis Manfaat yang dihasilkan .....	53
4.2.3	Derajat Perubahan yang diinginkan .....	55
4.2.4	Letak Pengambilan Keputusan.....	58
4.2.5	Pelaksana Program .....	61
4.2.6	Sumber Daya yang dikerahkan .....	66
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1	Kepentingan yang dipengaruhi Isi Kebijakan.....	72
5.2	Jenis Manfaat yang dihasilkan.....	73
5.3	Derajat Perubahan yang ingin dicapai.....	74
5.4	Letak Pengambilan Keputusan .....	75
5.5	Pelaksana Program .....	76

5.6	Sumber Daya yang dikerahkan.....	78
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>79</b>
6.1	Kesimpulan .....	79
6.2	Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>