

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH ATAU SINGKATAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 Diagram Fishbone .....	16
2.2 Kajian Teori .....	17
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	17
2.2.2 Kriteria Efektivitas .....	17
2.2.3 Aspek Efektivitas .....	19
2.2.4 Pengertian Efektivitas Program .....	19

2.2.5	Kriteria Efektivitas Program.....	20
2.2.6	Indikator Efektivitas Program.....	22
2.2.7	Pengertian Literasi Digital.....	24
2.2.8	Prinsip Literasi Digital .....	25
2.2.9	Manfaat Literasi Digital .....	26
2.2.10	Contoh Literasi Digital.....	26
2.2.11	Program Elora.....	27
2.3	Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.2	Jenis dan Pendekatan penelitian.....	31
3.3	Teknik Penentuan Informan.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Lokus Penelitian.....	36
4.1.1	Profil PT Angkasa Pura II .....	36
4.1.2	Struktur Organisasi.....	36
4.1.3	Tugas dan Wewenang .....	37
4.1.4	Program Elora.....	38
4.2	Hasil Penelitian .....	40
4.2.1	Ketepatan Sasaran Program.....	41
4.2.2	Sosialisasi Program.....	45
4.2.3	Tujuan Program .....	51
4.2.4	Pemantauan program.....	55
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
5.1.1	Ketepatan Sasaran Program.....	59
5.1.2	Sosialisasi Program.....	61
5.1.3	Tujuan Program .....	62
5.1.4	Pemantauan Program.....	64

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Rincian Informan.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah Buku di Elora Januari - Desember 2022 .....	5
Gambar 1.2 Pengguna Elora Januari - Desember 2022 .....	6
Gambar 2.1 Diagram Fishbone.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Divisi Airport Learning Center (ALC) .....	36
Gambar 4.2 Tampilan Aplikasi Elora .....	39
Gambar 4.3 Tampilan Website Elora.....	45
Gambar 4.4 Infografis of Learning Management System.....	49
Gambar 4.5 Broadcast Elora melalui Email Corporate .....	50
Gambar 4.6 Review Book di Website Elora .....	54
Gambar 4.7 Tracing Data Elora.....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Lampiran 3 Surat Keputusan Dosen Pembimbing

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian