

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapat gambaran dan informasi yang lebih jelas, lengkap, serta memungkinkan dan mudah untuk melakukan penelitian observasi. Oleh karena itu, ditetapkan lokasi penelitian sebagai tempat di mana penelitian ini akan dilakukan. Dalam hal ini, lokasi penelitian terletak di PT Angkasa Pura II (Persero) Divisi *Airport Learning Center*, yang terletak di Soekarno-Hatta *International Airport Building*, RT.001/RW.010, 600, Pajang, Benda, Kota Tangerang, Banten 15126. Penelitian ini dilakukan dalam jangka waktu 3 bulan, yakni November 2022 sampai dengan Januari 2023.

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan bentuk dan format judul penelitian, maka dapat di kategorikan bahwa jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata. Data yang dianalisis di dalamnya berbentuk deskriptif dan tidak berupa angka-angka seperti halnya pada penelitian kuantitatif. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai Efektivitas *E-Library Of Angkasa Pura II (Elora)* Dalam Meningkatkan Literasi Digital Di PT Angkasa Pura II (Persero) secara mendalam dan komprehensif. Selain itu, dengan pendekatan kualitatif diharapkan dapat diungkapkan situasi dan permasalahan yang dihadapi dalam menganalisis efektivitas Elora ini.

3.3 Teknik Penentuan Informan

Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive atau pemilihan secara sengaja dengan beberapa pertimbangan. Dalam hal ini informan dipilih berdasarkan pengetahuannya terhadap permasalahan yang akan

dikaji yakni permasalahan terkait Efektivitas *E-Library Of* Angkasa Pura II (Elora) Dalam Meningkatkan Literasi Digital Di PT Angkasa Pura II (Persero), serta mampu memberikan informasi yang dapat dikembangkan untuk memperoleh data. Pemilihan informan dalam penelitian ini, diperoleh dengan melakukan kegiatan wawancara. Adapun rincian informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : karyawan *Airport Learning Center* yang mengelola Elora yakni dari unit *Knowledge Management* atau HLCK yang terdiri dari *Senior Manager* dan *Senior Officer* lalu pengguna aplikasi Elora.

Jabatan	Informan
Muhammad Luthfi Nur Hudzaifah (<i>Junior Officer of Research and Innovation</i>)	Informan 1
Muhammad Haikal (<i>Senior Manager of Knowledge Management</i>)	Informan 2
Taufik Hidayat (<i>Senior Officer of Knowledge Management</i>)	Informan 3
Anjang Krisnawala (<i>Senior Manager of Core Function Program</i>)	Informan 4
Ari Supriyanto (<i>Junior Officer of Learning Administration</i>)	Informan 5
Sukma Hardiansa Ramadhan (<i>Junior Officer of Core Function Program</i>)	Informan 6
Ovi Diyana Dharmayanti (<i>Junior Officer of Leadership Program</i>)	Informan 7
Asrinaldo Thomas Suryadi (<i>Senior Officer of Research and Innovation</i>)	Informan 8
Zaidan (<i>Junior Officer of Core Function Program</i>)	Informan 9
Chuanda (<i>Senior Manager of Research and Innovation</i>)	Informan 10
Manggala Putra (<i>Senior Manager of Leadership Program</i>)	Informan 11

Amira Wulandari (<i>Senior Officer of Leadership Program</i>)	Informan 12
Zannah Astaria Dhika (<i>Junior Officer of Research and Innovation</i>)	Informan 13
Doma Novrieta Sishardiati (<i>Learning Administration Management Officer</i>)	Informan 14
Priyo Prakoso (<i>Senior Officer of Core Function Program</i>)	Informan 15

Tabel 3.1 Rincian Informan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data digunakan untuk mengumpulkan data sesuai tata cara penelitian sehingga diperoleh data yang dibutuhkan. Teknik yang digunakan akan menentukan hasil akhir yang didapatkan dalam satu penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1. Observasi

Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan secara langsung untuk menemukan fakta-fakta di lapangan. Observasi dalam penelitian ini menggunakan observasi partisipan, karena terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari orang atau situasi yang diamati sebagai sumber data. Adapun yang menjadi bahan observasi pada penelitian ini adalah bagaimana penggunaan aplikasi Elora yang dilakukan oleh para karyawan di PT Angkasa Pura II yang kemudian data yang diperoleh dicatat dan dihubungkan secara sistematis dan dicek ketelitiannya serta mencatat perilaku yang muncul untuk dapat memberikan keabsahan pada fenomena yang sedang diteliti. Fenomena tersebut seperti : gerak tubuh, perilaku, mimik wajah, serta respon saat menjawab pertanyaan.

2. Wawancara

Dalam hal ini, penelitian menggunakan wawancara terstruktur (tertulis), dengan menyusun terlebih dahulu beberapa pertanyaan yang akan disampaikan kepada informan. Hal ini dimaksudkan agar pembicaraan dalam wawancara

lebih terarah dan fokus pada tujuan yang dimaksud dan menghindari pembicaraan yang terlalu melebar. Selain itu juga digunakan sebagai patokan umum dan dapat dikembangkan melalui pertanyaan yang muncul ketika kegiatan wawancara berlangsung. Dalam hal ini narasumber yang akan diwawancarai adalah unit yang mengelola aplikasi Elora itu sendiri yakni unit *Knowledge Management* atau HLCK yang terdiri dari *Senior Manager* (Muhammad Haikal), dan *Senior Officer* (Taufik Hidayat), serta karyawan Divisi *Airport Learning Center* yang terbagi ke dalam 4 (empat) unit kerja yakni *Leadership Program*, *Knowledge Management*, *Core Function Program* dan *Research and Innovation* yang pernah menggunakan dan yang belum menggunakan aplikasi Elora.

3. Dokumentasi

Dalam pelaksanaan metode dokumentasi, penelitian ini menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya yang berkaitan dengan efektivitas program.

3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data

Data yang dikumpulkan adalah data kualitatif dan teknik analisis menggunakan teknik kualitatif. Teknik ini dipilih untuk menghasilkan data kualitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis data model interaktif yang memerlukan tiga komponen berupa reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan/verifikasi yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman (dalam Sugiyono 2015).

1. Reduksi data

Data yang direduksi antara lain seluruh data mengenai permasalahan penelitian. Data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih spesifik dan mempermudah melakukan pengumpulan data selanjutnya serta mencari data tambahan jika diperlukan.

2. Penyajian data

Dalam penyajian data ini, menguraikan setiap permasalahan dalam pembahasan penelitian dengan cara pemaparan secara umum kemudian menjelaskan dalam pembahasan yang lebih spesifik.

3. Penarikan kesimpulan/verifikasi

Penarikan kesimpulan dilakukan secara terus-menerus dari permulaan pengumpulan data, mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dalam catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposal. Penarikan kesimpulan ini merupakan tahap akhir dari analisis data.

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas. Menurut Yuliani dalam Sugiyono (2012:373), terdapat tiga macam triangulasi yang menentukan keabsahan data yaitu :

1. Triangulasi sumber

Yaitu untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara memeriksa data yang diperoleh dari beberapa sumber.

2. Triangulasi teknik

Yaitu untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data terhadap sumber yang sama menggunakan teknik berbeda.

3. Triangulasi waktu

Waktu juga sering mempengaruhi kredibilitas data. Maka dari itu dalam melakukan kredibilitas data dilakukan dengan waktu atau situasi berbeda.

Dalam penelitian ini digunakan triangulasi jenis triangulasi sumber yaitu dengan melakukan observasi, wawancara serta dokumentasi yang dilakukan secara langsung dengan PT Angkasa Pura II dan beberapa karyawan yang menggunakan aplikasi Elora.