

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1 Teori Efektivitas Program	15
2.2.2 Ukuran Efektivitas	17
2.2.3 E-Tilang.....	20
2.2.4 ETLE	20
2.2.5 Pengertian Lalu Lintas	21
2.2.6 Pelanggaran Lalu Lintas	22
2.3 Kerangka Berfikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Observasi.....	28
3.4.2 Wawancara.....	29
3.4.3 Dokumentasi	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1 Pengumpulan Informasi	29
3.5.2 Reduksi Data	29
3.5.3 Penyajian Data	30
3.6 Teknik Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1 Profil Polda Metro Jaya.....	33
4.1.2 Ditlantas Polda Metro Jaya.....	35
4.1.3 Visi dan Misi Polda Metro Jaya	35
4.1.4 Visi dan Misi Ditlantas.....	36
4.1.5 Struktur Organisasi Polda Metro Jaya	37
4.1.6 Struktur Organisasi Dilantas Polda Metro Jaya	
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Ketetapan Sasaran Program	38
4.2.2 Sosialisasi Program	42
4.2.3 Tujuan Program.....	45
4.2.4 Pemantauan Program	50
BAB V PEMBAHASAN	54
5.1 Ketetapan Sasaran Program	54
5.2 Sosialisasi Program.....	56
5.3 Tujuan Program	59
5.4 Pemantauan Program	62
BAB VI PENUTUP	65

6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72