

DAFTAR SINGKATAN

CRM	: Citizen Relationship Management
CSW	: Centrale Stichting Wederopbouw
IMB	: Izin Mendirikan Bangunan
PJLP	: Penyedia Jasa Lainnya Perorangan
PKL	: Pedagang Kaki Lima
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PTT	: Pegawai Tidak Tetap
Satpol PP	: Satuan Polisi Pamong Praja
SDM	: Sumber Daya Manusia
UPU	: Urusan Pemerintahan Umum