

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN / ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.1.1 Kinerja Suku Dinas Sosial dalam Menekan Angka Gelandangan di Kota Administrasi Jakarta Barat. Siti Nurmalisa, 2017. <i>Jurnal MP</i> (<i>Manajemen Pemerintahan</i>) Vol. 4(1).....	14
2.1.2 Kinerja Dinas Sosial Dalam Penjangkauan dan Pembinaan Anak Jalanan di Kota Palembang. Ramadhan, 2018. <i>Repository Universitas</i> <i>Sriwijaya</i>	15
2.1.3 Efektivitas Program Penanggulangan dan Pemberdayaan Dinas Sosial Dalam Mengatasi Gelandangan. Hidayat et al., 2021. <i>Jurnal</i> <i>Manajemen Vol. 13 (3)</i> hal. 348-354.....	16
2.1.4 Peran Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam Dalam Pembinaan Gelandangan dan Pengemis pada Tahun 2017-2019. Jalizar	

et al., 2019. <i>Student Online Journal (SOJ) Universitas Maritim Raja Ali Haji Vol. 3(1)</i> hal. 17-24.....	17
2.1.5 Analisis Kebijakan Program Rehabilitasi Sosial Penanganan Gelandangan Pengemis pada Dinas Sosial Kota Serang: Studi Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2010. Subu et al., 2021. <i>Jurnal Sains Sosio Humaniora Vol. 5(2)</i> hal. 823-831	19
2.2 Tinjauan Pustaka	21
2.2.1 Efektivitas	21
2.2.2 Program.....	23
2.2.3 Efektivitas Program	24
2.2.4 Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial	28
2.2.5 Gelandangan dan Pengemis	41
2.3 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.1.2 Waktu Penelitian.....	47
3.2 Jenis Penelitian	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Teknik Penentuan Informan	48
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data	49
3.5.1 Teknik Analisis Data	49
3.5.2 Uji Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Profil Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan	51
4.1.2 Visi dan Misi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan...	51
4.1.3 Struktur Organisasi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan	52
4.1.4 Tugas dan Fungsi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan	53
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Keberhasilan Program.....	57
4.2.2 Keberhasilan Sasaran	68

4.2.3 Kepuasan Terhadap Program.....	71
4.2.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	79
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	89
BAB V PEMBAHASAN	102
5.1 Keberhasilan Program	102
5.2 Keberhasilan Sasaran	106
5.3 Kepuasan Terhadap Program	109
5.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	111
5.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	113
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan.....	118
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	127