

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Fish Bone Penelitian Terdahulu .....	15
Gambar 2.2 Model Dasar Sistem Informasi.....	23
Gambar 2.3 Keterkaitan antara Komponen dan Karakteristik Suatu Sistem .....	31
Gambar 2.4 Model Umum Suatu Sistem .....	31
Gambar 2.5 Siklus Informasi .....	34
Gambar 2.6 Sistem Terbuka ( <i>Open-loop System</i> ).....	37
Gambar 2.7 Bagan Kerangka Berpikir.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Samsat Jakarta Selatan .....	74