

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kajian Teori.....	17
2.3 Kerangka Berpikir	56
2.4 Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59

3.2	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	59
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
3.4	Populasi dan sampel	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	64
3.6	Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		70
4.1	Gambaran Umum Kantor Bersama Samsat Jakarta Selatan.....	70
4.2	Hasil Penelitian.....	86
4.3	Hasil Analisis Data	120
BAB V PEMBAHASAN		131
5.1	Karakteristik Responden	131
5.2	Penerapan Elektronik Samsat	131
5.3	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	133
5.4	Pengaruh Elektronik Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	135
BAB VI PENUTUP		138
6.1	Kesimpulan.....	138
6.2	Saran	139
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN- LAMPIRAN		