

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan rahmat, karunia, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Elektronik Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Selatan”.

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir dan untuk memenuhi syarat dalam mencapai Sarjana Sastra Satu (S-1) pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Penyelesaian tugas akhir ini tentu banyak kontribusi dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Amin Tohari, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal Harmonis, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusholekha, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Ibu Mawar, S.IP, M.AP. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar memberikan saran-saran, arahan, serta meluangkan banyak waktu untuk membimbing sampai terselesaikannya skripsi ini.

9. Seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, Terima Kasih atas segala pembelajaran, masukan dan arahan yang diberikan.
10. Kabid humas polda metro jaya, Dirlantas polda metro jaya, Widirlantas polda metro jaya, Direktur intelkam polda metro jaya, Kabagrenmin ditlantas polda metro jaya, dan Kasubditregident ditlantas polda metro jaya, Terimakasih atas izin yang diberikan untuk memperoleh informasi dan data di kantor samsat Jakarta Selatan.
11. Pamin Tata Usaha Kantor Samsat Jakarta Selatan, Terimakasih atas informasi dan data-data yang diberikan.
12. Seluruh masyarakat pengguna layanan E-Samsat di Jakarta Selatan yang telah ikut berkontribusi dalam mengisi kuesioner, informasi data yang diberikan sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Ibunda Marhamah dan Alm. Ayahanda Mursidi sebagai orang tua tercinta, dan seluruh keluarga besar H. Junaedi yang selama ini tidak pernah lelah dan tiada henti untuk mendoakan dan memberikan dukungan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk Sahabat seperkuliahan sekaligus *Support System* terbaik. Annisa Unafti, yang selalu menemani dalam suka dan duka selama dunia perkuliahan, terimakasih atas do'a, semangat dan dukungan serta motivasi yang tiada henti untuk menyelesaikan studi.
15. Teman-teman seperkuliahan yang selalu memberikan dukungan, canda dan tawa. Debi Alfitra Sari, Auli Lana Rahmatika, Anggun Prasetya, Atika Maharani, Andinda Maulidya, Ayang Sanis Nabila, Windy Dwi Pratiwi, dan Aurora Lazuardini.
16. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih sudah memberikan kesan dari pertama hingga akhir perkuliahan.

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

18. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting for just being me at all the time.*

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal tersebut disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat berarti untuk penulis.

Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, terkhusus bagi Program Studi Administrasi Publik.

Jakarta, 08 Juli 2022

Penulis,



Maudy Sindia

2018120059