

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Skripsi, Juli 2022

MAUDY SINDIA

**PENGARUH PENERAPAN ELEKTRONIK SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR
SAMSAT JAKARTA SELATAN**

ABSTRAK

Pajak merupakan pendapatan terbesar bagi pemerintah daerah. Salah satu objek dari pajak daerah yang menjadi unggulan ialah pajak kendaraan bermotor. Dalam rangka peningkatan efisiensi administrasi perpajakan, Pemerintah provinsi DKI Jakarta khususnya Jakarta Selatan menerapkan inovasi pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan Elektronik Samsat (E-Samsat) guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Namun dalam penerapannya masih terdapat beberapa wajib pajak yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya, termasuk dalam hal pembayaran pajak kendaraan bermotor. Pada akhirnya, menyebabkan adanya tunggakan pajak kendaraan bermotor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan Elektronik Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat Jakarta Selatan. Dalam Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Indikaator teori yang digunakan adalah sistem informasi manajemen dan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor pengguna Layanan E-Samsat yang terdaftar di kantor samsat Jakarta Selatan dan diukur dengan menggunakan skala *Likert*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa penerapan E-Samsat berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat Jakarta Selatan. Hal ini dapat dilihat pada hasil uji koefisien korelasi sebesar 0,823 yang dapat diinterpretasikan memiliki pengaruh kuat serta hasil uji koefisien determinasi bahwa penerapan Elektronik Samsat berpengaruh sebesar 67,7% terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat Jakarta Selatan.

Kata Kunci : E-Samsat, Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor

Jumlah Halaman : XVIII + 183 Halaman + 10 Lampiran

Referensi : 15 Buku, 19 Jurnal dan Observasi

Pembimbing : Mawar, S.IP, M.AP.

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

PUBLIC ADMINISTRATION

Skripsi, July 2022

MAUDY SINDIA

**THE EFFECT OF ELECTRONIC SAMSAT APPLICATION ON MOTOR
VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE AT THE SAMSAT OFFICE IN SOUTH
JAKARTA**

ABSTRACT

Taxes are the largest income for local governments. One of the objects of the regional tax that is the flagship is the motor vehicle tax. In order to improve the efficiency of tax administration, the provincial government of DKI Jakarta, especially South Jakarta, has implemented an innovation in paying Motor Vehicle Tax with Electronic Samsat (E-Samsat) to improve taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. But in implementations are still some taxpayers who do not fulfill their tax obligations, including in terms of paying motor vehicle tax. In the end, it led to the arrears of motor vehicle taxes. The purpose of this study is to determine the effect of the application of Electronic Samsat on the compliance of motor vehicle taxpayers at the South Jakarta samsat office. In this study using associative methods with a quantitative approach. The theoretical indicators used are taxpayer management and compliance information systems. This study used the slovin formula with an accidental sampling technique with a total sample of 100 respondents who were motor vehicle taxpayers who used the E-Samsat Service who were registered at the South Jakarta samsat office and measured using the Likert scale. Data collection is carried out by the method of questionnaires, observations and documentation. The data analysis technique used is to use SPSS version 26. The results of this study explained that the application of E-Samsat had a significant and positive effect on motor vehicle taxpayer compliance at the South Jakarta samsat office. This can be seen in the results of the correlation coefficient test of 0.823 which can be interpreted to have a strong influence and the results of the determination coefficient test that the application of Electronic Samsat has an effect of 67.7% on the compliance of motor vehicle taxpayers at the South Jakarta samsat office.

Keywords : **E-Samsat, Taxpayer, Motor Vehicle**

Number of Pages : XVIII + 183 Pages + 10 Reference

References : 15 Books, 19 Journals and Observations

Supervisor : Mawar, S.IP, M.AP.