

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggoro, D. D. 2017. *Pajak daerah dan retribusi daerah*. Universitas Brawijaya Press.
- Aziz Samudra, Azhari. 2015. *Perpajakan di Indonesia : Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Rajawawali Pers.
- Davis, G. B. 1991. *Kerangka dasar sistem informasi manajemen*.
- Lubis, I. 2010. *Menggali Potensi Pajak Perusahaan dan Bisnis dengan Pelaksanaan Hukum*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta : Andi
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Nurdin Hidayat dan Dedi Purwana. 2017. *Perpajakan : Teori & Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Raymond, Jr. McLeod. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan., dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Edisi 1. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT Alfabet.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sutanta, E. 2003. *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Jurnal

- Aulia, D. R. 2018. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung (*Doctoral Dissertation, Perpustakaan*).

- Damayanti, L. dwi, & Amah, N. 2018. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengampunan Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 7(1): 57–71.
- Dewi Kusuma Wardani dan Fikri Juliansya. 2018. Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus SAMSAT Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 15(2): 79-92.
- Diah Oktavianingrum. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bandung I Pajajaran). *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(1): 244 – 252.
- Elfa Ruky, N., Putra Eka, W., & Mansur, F. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Jambi). *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 6(3): 405–418.
- Gustaviana Sandy. 2020. Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang). *Platfprm Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(1): 2-29.
- Hartanti, Rr Karina Alviani dan Ratiyah. 2020. Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1): 125-136.
- I Gusti A.M.R.D dan Kadek Wulandari L.P. 2019. Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 4(1): 50-61.
- Ketut Oyen Dedy Kurniadi dan Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi. 2021. Pengaruh E-Samsat, Sosialisasi, dan Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 12(1):492-503
- Priyono, T., Wulandari, F., Rofiyanti, E., & Agustina, D. 2022. *Analysis of Community Participation in Paying Motor Vehicles Tax through E-Samsat Service during Covid Pandemic at the Samsat Office in Jakarta Utara. Ilomata International Journal of Tax and Accounting*, 3(2), 226-235.
- Ramadanty, H. 2020. Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Samsat Jakarta Barat) (*Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*).

- Sholeh, M., & Wahyudin, D. 2021. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja di PT Citra Solusi Informatika. *Abiwarra: Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 3(1), 28-41.
- Suyono, N. A. 2016. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 3(1), 1-10
- Tita, Heillen M. 2020. Pemungutan Pajak Berulang terhadap Instansi Pengguna Jasa Layanan Restoran sebagai Pintu Masuk Bagi Korupsi Hasil Pajak. *SANIRI*, 1(1):18-33.
- Wardani, D. K., & Rumiyan, R. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Winasari. 2020. Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Accounting Research Journal of Sutaatmadja*, 1(1): 11-19.
- Wibisono, Yusuf. 2019. Pengelolaan Pajak Kendaraan Bermotor untuk Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Lumajang. *Jurnal Ilmu Manajemen Advantage*, 3(1):12-21.
- Yusdita, Elana Era. 2017. Studi Interpretif untuk Memahami Perilaku Keengganan Menggunakan E-Billing. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*. Vol. 6 No. 1. Hal. 85-92.

Undang-Undang

- Keputusan KapoIri No.Pol.: Kep/07/I/2005 tanggal 31 Januari 2005 tentang Organisasi dan Tata Cara Kerja
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.74/PMK.03/2012 Pasal 2 tentang Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak bagi wajib pajak patuh.
- Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015 tentang perubahan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2010 tentang Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).
- Peraturan Gubernur Nomor 204 Tahun 2014 tentang Sistem Penerimaan Pajak Daerah Secara Elektronik.

Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta nomor 30 Tahun 2011 tentang Pembentukan Organisasi, Tata Kerja Unit Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor

Peraturan Pemerintah (PP) 10 tahun 2021 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Presiden Nomor 5 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pasal 2

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, Sesuai dengan Pasal 1 Ayat 1

Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor Pasal 1 angka 12 dan 13

Undang-Undang tentang Pajak Penghasilan Pasal 17

Website

Bapenda Jabar. *Pajak Kendaraan Bermotor*. <https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/>. Diakses 29 pada september 2021

Bprd.jakarta.go.id. <https://bprd.jakarta.go.id/halaman/pajak-kendaraan-bermotor/>. Diakses pada 15 Februari 2022

Jakarta.go.id. <https://jakarta.go.id/E-Samsat>. Diakses 15 Februari 2022

Nasional Tempo, 2017. *Provinsi sepakat terapkan Samsat online*. <https://www.google.co.id/amp/s/nasional.tempo.co/amp/907668/7-provinsi-sepakat-terapkan-Samsat-online>. Diakses pada 8 oktober 2021

Smartcity Jakarta.go.id. *Layanan Digital untuk membayar pajak kendaraan bermotor* <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/331/layanan-samsat-digital-untuk-membayar-pajak-kendaraan-bermotor>. Diakses pada 15 Februari 2022

Wiji Nurhayat. *Realisasi Penerimaan Pajak DKI Sudah 97%*. <https://kumparan.com/kumparanbisnis/per-18-desember-realisisi-penerimaan-pajak-dki-sudah-97>. Diakses pada 10 oktober 2021