

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kasus Korupsi Di Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel X.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Y.....	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Berdasarkan Jenis Pajak.....	55
Tabel 4.4 Fiskus bertanggung jawab saat dalam memberikan pelayanan .....	56
Tabel 4.5 Fiskus Memiliki Integritas (Memegang Teguh Prinsip-Prinsip Moral) Dalam Menjalankan Tugas dan Pekerjaannya Saat Melayani Wajib Pajak .....	57
Tabel 4.6 Fiskus Selalu Menggunakan Waktu Secara Tepat dan Efisien Dalam Memberikan Pelayanan Ke Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.7 Penggunaan Fasilitas Dan Teknologi Yang Menunjang Pelayanan Di BAPENDA Kota Tangerang Selatan Sudah Digunakan Secara Optimal Dan Efisien Oleh Fiskus .....	59
Tabel 4.8 BAPENDA Kota Tangerang Selatan telah menyediakan sistem pengaduan masyarakat (seperti kotak kritik dan saran), dimana saya dapat memberikan saran dan masukan terkait kualitas pelayanan yang diberikan.....	60
Tabel 4.9 BAPENDA Kota Tangerang Selatan cepat dan tanggap menindaklanjuti kritik dan saran terkait pelayanan publik yang saya berikan .....	61
Tabel 4.10 Fiskus di BAPENDA Kota Tangerang Selatan adil dalam melayani wajib pajak saat antri.....	62
Tabel 4.11 Fiskus di BAPENDA Kota Tangerang Selatan sudah melakukan pelayanan secara baik, merata dan tidak membedakan strata baik agama, partai, etnik, dll .....	63
Tabel 4.12 Saya sebagai wajib pajak, dengan wajib untuk mematuhi tata tertib yang berlaku guna terciptanya suasana yang kondusif.....	64

Tabel 4.13 BAPENDA Kota Tangerang Selatan mempersilahkan saya untuk berpartisipasi dalam menyampaikan saran dan kritikan apabila merasa tidak menerima pelayanan yang sesuai dengan yang dikehendaki .....	65
Tabel 4.14 Adanya Transparansi Informasi Terkait Prosedur Atau Tata Cara Pengurusan Segala Jenis Pelayanan Perpajakan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan.....	66
Tabel 4.15 Adanya Publikasi Informasi Tentang Perpajakan Kepada Masyarakat Melalui Website Internet atau Media Lain Seperti Koran, Social Media, Televisi .....	67
Tabel 4.16 Saya mudah mendapatkan pelayanan yang diberikan oleh BAPENDA Kota Tangerang Selatan .....	68
Tabel 4.17 Informasi terkait pelayanan di BAPENDA Kota Tangerang Selatan mudah di akses dan tersedia jika saya butuhkan.....	69
Tabel 4.18 Fiskus dapat menjaga kerahasiaan data saya .....	69
Tabel 4.19 Adanya keamanan yang dilakukan oleh petugas dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak.....	70
Tabel 4.20 Pelayanan yang diberikan fiskus cepat, tepat waktu, dan tidak berbelit-belit.....	71
Tabel 4.21 Saya merasa pelayanan yang diberikan fiskus sudah sesuai dengan prosedur pelayanan yang ada .....	72
Tabel 4.22 Fiskus memberikan perhatian sepenuh hati kepada saya yang membutuhkan pertolongan.....	73
Tabel 4.23 Fiskus memperlihatkan keramahannya di depan saya dengan sapa dan senyum .....	73
Tabel 4.24 Fiskus membantu penyelesaian terkait permohonan perpajakan yang diajukan oleh saya.....	74
Tabel 4.25 Fiskus membantu memecahkan masalah terhadap kasus-kasus yang saya hadapi berkaitan dengan layanan yang diminta .....	75
Tabel 4.26 Fiskus memberikan pelayanan kepada saya sebagai wajib pajak dan wajib pajak lainnya secara sama rata tanpa adanya diskriminatif.....	76

Tabel 4.27 Saya mendapatkan keadilan dalam pelayanan yang diberikan oleh fiskus sesuai dengan sistem dan prosedur yang ada .....	77
Tabel 4.28 Hasil pembayaran pajak dipergunakan untuk kepentingan Bersama..	77
Tabel 4.29 Fiskus tidak menyalahgunakan wewenang .....	78
Tabel 4.30 BAPENDA Kota Tangerang Selatan terbuka atas masukan dan saran saya dengan memfasilitasi berbagai sistem pengaduan untuk menampung aspirasi saya.....	79
Tabel 4.31 Saya proaktif dalam memberikan saran dan masukan pada pelayanan di BAPENDA Kota Tangerang Selatan .....	80
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Good Governace (X).....	81
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (Y) .....	83
Tabel 4.34 Hasil Uji Realibilitas .....	86
Tabel 4.35 Hasil Uji Normalitas .....	87
Tabel 4.36 Hasil Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 4.37 Hasil Koefisien Determinasi .....	90
Tabel 4.38 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	91
Tabel 4.39 Hasil Uji Hipotesis .....	92
Tabel 4.40 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik secara <i>Convenience</i> (Kemudahan) .....	93
Tabel 4.41 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (Kemudahan).....	94
Tabel 4.42 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan) .....	94
Tabel 4.43 Pegaaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal) .....	95
Tabel 4.44 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan Masalah) .....	96
Tabel 4.45 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan) .....	97
Tabel 4.46 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responbility</i> (Tanggungjawab Fiskal) .....	97

Tabel 4.47 Pengaruh Akuntabel Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>The Influence of Citizens</i> (Pengaruh Warga Negara).....	98
Tabel 4.48 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Convenience</i> (Kemudahan).....	99
Tabel 4.49 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (Keamanan).....	100
Tabel 4.50 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan).....	100
Tabel 4.51 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal) .....	101
Tabel 4.52 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan).....	102
Tabel 4.53 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan).....	103
Tabel 4.54 Pengaruh Efisien Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responsibility</i> (Tanggung Jawab Fiskal).....	103
Tabel 4.55 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Convenience</i> (Kemudahan).....	105
Tabel 4.56 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (Keamanan).....	106
Tabel 4.57 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan) .....	106
Tabel 4.58 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal) .....	107
Tabel 4.59 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan Masalah) .....	108
Tabel 4.60 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan) .....	109
Tabel 4.61 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responsibility</i> (Tanggung Jawab Fiskal) .....	109
Tabel 4.62 Pengaruh Responsif Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>The Influence Of Citizens</i> .....	110

Tabel 4.63 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Convenience</i> (Kemudahan) .....	111
Tabel 4.64 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (Keamanan).....	112
Tabel 4.65 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan) .....	112
Tabel 4.66 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal) .....	113
Tabel 4.67 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan Masalah) .....	114
Tabel 4.68 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan) .....	115
Tabel 4.69 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responbility</i> (Tanggung Jawab Fiskal) .....	115
Tabel 4.70 Pengaruh Non Partisan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>The Influence of Citizens</i> (Pengaruh Warga Negara) .....	116
Tabel 4.71 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Convinience</i> (Kemudahan).....	117
Tabel 4.72 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (keamanan).....	118
Tabel 4.73 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan) .....	118
Tabel 4.74 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal) .....	119
Tabel 4.75 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan Masalah) .....	120
Tabel 4.76 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan) .....	121
Tabel 4.77 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responbility</i> (Tanggung Jawab Fiskal) .....	121

Tabel 4.78 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>The Influence Of Citizens</i> (Pengaruh Warga Negara).....	122
Tabel 4.79 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Convinience</i> (Kemudahan).....	123
Tabel 4.80 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Security</i> (Keamanan).....	124
Tabel 4.81 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Realibility</i> (Keandalan).....	124
Tabel 4.82 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Personal Attention</i> (Perhatian Personal).....	125
Tabel 4.83 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Problem Solving Approach</i> (Pendekatan Pemecahan Masalah).....	126
Tabel 4.84 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fairnes</i> (Keadilan).....	127
Tabel 4.85 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>Fiscal Responbility</i> (Tanggung Jawab Fiskal).....	127
Tabel 4.86 Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Secara <i>The Influence Of Citizens</i> (Pengaruh Warga Negara).....	128
Tabel 4.87 Matriks Koefisien antar Variabel.....	129