

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satisipi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Djoni Gunanto, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jaakrta.
4. Ibu Dr. Izzatusolekha, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administras Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Hj. Kurniasih Mufidayanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan.
7. Ibu Dini Gandini Purbaningrum, S.IP, M.A, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan dan bimbingan serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

8. Selurun Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
9. Terimakasih kepada Mama dan Abah dan kakak yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2018 Jihan, Nadia, Adinda, Nurul, Tari.
11. Terimakasih kepada Nadia, Salma, Echa, Wiwit, Sandro, yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Terimakasih kepada seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan yang telah bersedia membantu dalam perizinan pada penelitian ini.
13. Terimakasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu menyelesaikan skripsi ini,
14. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Jakarta, 25 Juni 2022



Gustinawati