

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dalam mengerjakan skripsi berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten Bogor” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan dalam menempuh dan memperoleh pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam keberhasilan menyelesaikan skripsi ini, disadari bukanlah keberhasilan individu semata, namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Mawar, S.IP, M.AP. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta nasehat yang selama ini telah diberikan dengan baik.

8. Teruntuk seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih atas segala pembelajaran dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
9. Meiti Noor, S.H . Selaku Analis Sumber Daya Manusia Apartur Pertama yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan segala bantuan dan informasi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
10. Teruntuk pegawai di kantor BPN Kabupaten Bogor dan masyarakat yang telah membantu dalam menjawab pertanyaan pada saat wawancara.
11. Teruntuk kedua orang tua dan adikku, terimakasih atas segala dukungan, semangat dan doa – doa yang selalu diberikan.
12. Teruntuk keluarga besarku yang selalu memberikan doa, semangat dan perhatiannya.
13. Teruntuk Ludi Azhar yang menemani saat pengambilan data.
14. Teruntuk seluruh teman – teman Program Administrasi Publik Angkatan 2018, terimakasih telah memberikan kesan dalam perkuliahan.
15. Teruntuk anime One Piece yang menemani saat pengerjaan skripsi ini dan masih banyak anime yang lainnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan Ilmu administrasi publik pada umumnya.

Bogor, 2023

Bayu Herawan Putra