

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Daraba, Dahyar. (2019). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Makassar : Leisyah.
- Firmansyah, Hamdan, dkk. (2022). *Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru*. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Fitri, Muhammad, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik : (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Yogyakarta : Gava Media.
- Helaluddin, Wijaya, Hengki (2019). *Analisis Data Kualitatif (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik)*. Makassar : Sekolah Tinggi Theologia Jaffray
- Maulidiah, Sri. (2014). *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN))*. Badung : CV. Indra Prahasta.
- Mubarok, Mubarok & Suparman, Nanang. (2019). *Pelayanan Publik Kontemporer*. Bandung : Administrasi Publik FISIP UIN Bandung.
- Mulyawan , Rahman. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung : Unpad Press.
- Nurdin, Ismail. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- Ratminto. (2006). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Santoso, Urip. (2010). *Pendaftaran dan Peralihan Hak Atas Tanah*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Silaban, Himsar. (2015). *Aspek-Aspek Penting dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Semesta Ilmu.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Supranto. J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jilid 1, Rineka Cipta Jakarta

Tehupeiory, Aartje. (2012). *Pentingnya Pendaftaran Tanah di Indonesia*. Depok : RAS (Raih Asa Sukses).

Jurnal :

Azis, C. C. A. (2017). Survei Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Permohonan Sertifikat Peralihan Hak Tanah Melalui Jual Beli di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Gresik. *Publika*, 5(6).

Bernardianto, R. B., & Fitriyah, P. (2018). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Pada Kantor Pertanahan/Badan Pertanahan Nasional Kota Palangka Raya. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 4(2), 5-9.

Dapahari, B. V. (2019). Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota Bitung Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah. *Jurnal Politico*, 8(3).

Mauliza, I., Ilhamsyah, F., & Hasanuddin, H. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan dalam Penerbitan Sertifikat Tanah di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Nagan Raya. *Jurnal Syntax Fusion*, 1(11), 749-761.

Prasojo, E., & Mawar. (2017) Kualitas Pelayanan Sertifikat Tanah di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Swatantra*, 15(1)

Sapioper, H. C., & Flassy, M. (2021). Kualitas Pelayanan Sertifikat Tanah Hak Milik di Kantor Pertanahan Kabupaten Jayapura. *Jurnal Borneo Administrator*, 17(1), 89-110.

Selvi Rianti, Z. R., & Yuliani, F. (2019) Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 17(2), 412-419.

Web :

Wikipedia Indonesia (2022) “Kabupaten Bogor” diakses pada 2 September 2022 dari https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Bogor

Dosenpintar.com (2022) “Teknik Pengumpulan Data“ diakses pada 2 September 2022 dari https://dosenpintar.com/teknik-pengumpulan-data/#Teknik_Pengumpulan_Data_Menurut_Ahli

Kompasiana.com (2015) “*Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman*” diakses pada 2 September 2022 dari <https://www.kompasiana.com/meykurniawan/556c450057937332048b456c/analisis-data-kualitatif-miles-dan-hubermen>

Penerbitdeepublish.com (2022) “*Reduksi Data : Pengertian, Tujuan, Langkah-Langkah, dan Contohnya*” diakses 3 September 2022 dari <https://penerbitdeepublish.com/reduksi-data-adalah/>

Sosial79.com (2020) “*Pengertian Penyajian Data, Tujuan, Fungsi dan Caranya*” diakses 3 September 2022 dari <https://www.sosial79.com/2020/12/pengertian-penyajian-data-tujuan-fungsi.html>

Uinmalang.ac.id (2010) “*Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*” diakses 3 September 2022 dari <https://www.uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>

Wikipedia Indonesia (2022) “*Badan Pertanahan Nasional*” diakses 14 September 2022 dari https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Pertanahan_Nasional

Instagram “*Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bogor*” diakses 15 September 2022 dari <https://www.instagram.com/kantahkabbogor/>

Portal Resmi Kabupaten Bogor “*Sejarah Kabupaten Bogor*” diakses 13 November 2022 dari <https://bogorkab.go.id/pages/sejarah-kabupaten-bogor>

Portal Resmi Kabupaten Bogor “*Letak Geografis Kabupaten Bogor*” diakses 13 November 2022 dari <https://bogorkab.go.id/pages/letak-geografis>

Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor diakses 13 November 2022 dari <https://kab-bogor.atrbpn.go.id/>

Kompas.com (2022) “*Cara Membuat Sertifikat Tanah, Dilengkapi Syarat dan Biayanya*” diakses 14 November 2022 dari <https://money.kompas.com/read/2022/06/21/235826926/cara-membuat-sertifikat-tanah-dilengkapi-syarat-dan-biayanya?page=all>

Dokumen :

Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diakses 14 September 2022 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>