



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM  
PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH PADA BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL DI KABUPATEN BOGOR**

*ANALYSIS OF SERVICE QUALITY IN MAKING LAND  
CERTIFICATES AT THE NATIONAL LAND AGENCY IN  
BOGOR DISTRICT*

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi  
Publik**

**Oleh:**

**Nama : Bayu Herawan Putra  
NPM : 2018120010**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2023**