

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTACK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Secara Teoritis.....	5
1.6.2 Secara Praktis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teori.....	14
2.2.1 Definisi Kinerja.....	14
2.2.2 Indikator Kinerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	17
2.2.4 Penilaian Kinerja Pegawai.....	20

2.2.5 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	21
2.2.6 Kriteria Penilaian Kinerja Menurut Para Ahli.....	22
2.2.7 Indikator Kinerja Pegawai.....	27
2.3 Kerangka Berfikir.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2 Waktu Penelitian.....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Observasi.....	34
3.3.2 Wawancara.....	34
3.3.3 Dokumentasi.....	34
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	35
3.5 Validasi Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Kecamatan Serpong.....	38
4.1.2 Batas Wilayah Kecamatan Serpong.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Kecamatan Serpong.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Serpong.....	39
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Kecamatan Serpong.....	40
4.1.6 Jumlah Pegawai Pada Kecamatan Serpong.....	54
4.1.7 Peta Kecamatan Serpong.....	56
4.2 Penyajian Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Kualitas.....	57
4.2.2 Kuantitas.....	61
4.2.3 Ketepatan Waktu.....	66
4.2.4 Efektifitas.....	71
4.2.5 Kemandirian.....	73
4.2.6 Komitmen Kerja.....	77

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kualitas.....	83
5.2 Kuantitas.....	85
5.3 Ketepatan Waktu.....	88
5.4 Efektifitas.....	91
5.5 Kemandirian.....	92
5.6 Komitmen Kerja.....	93
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan.....	97
6.1.1 Kualitas.....	97
6.1.2 Kuantitas.....	97
6.1.3 Ketepatan Waktu.....	98
6.1.4 Efektifitas.....	98
6.1.5 Kemandirian.....	98
6.1.6 Komitmen Kerja.....	99
6.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>