

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Adhari, Lendy Zelvian. 2020. *Optimalisasi kinerja karyawan menggunakan pendekatan Knowledge management & motivasi kerja*. Qiara media-Pasuruan, Jawa timur
- A. M, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Presindo
- Fauzi, A.(2020). *Manajemen kinerja*. Surabaya: Airlangga University press
- Hasibuan, 2012 "*Manajemen Sumber Daya Manusia*",PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh Belas, Jakarta. PT. Bumi Aksara.*
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Rismawati. Mattalata. 2018. *Evaluasi kinerja penilaian kinerja atas dasar prestasi kerja berorientasi kedepan*. Celebes Media Perkasa.
- Rivai, Veithzal (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori kePraktik. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada*
- Sanafiah, Faisal. 1990. *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar dan Aplikasi*. Malang: YA3
- Samsuddin, Harun. 2018. *Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Budaya organisasi dan Komitmen Organisasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Suryani, Kadek. Putu Widani Sugianingrat, Ida Ayu. Sri Laksemini, Kadek Dewi Indah. 2020. *Kinerja sumber daya manusia: teori, Aplikasi dan Penelitian*. Nilacakra.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja pegawai teori pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Jakarta: Mandar
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Udayana Putra, Ida bagus. Suniastha Amerta, Made. 2021. *Anteseden kinerja pegawai*. Scopindo Media Pustaka

**Jurnal:**

Dea Pramesela, Chotamul Fajri. 2021. Pengaruh disiplin dan motivasi terhadap Kinerja. *Jurnal PERKUSI: Pemasaran, Keuangan, dan Sumber Daya Manusia* Volume 1, Nomor 1 (2021)

Dadi Apriadi, Karona Cahya Tito Irwanto. 2020. Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor KESBANGPOL Kabupaten Kaur. *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Akuntansi*. Volume 1, Nomor 2 (2020) ISSN : 2721-2971, e-ISSN : 2721-267X.

Hilda Nurusyahidah, Maulana Rifai, Gungun Gumilar (2021) Kinerja Pegawai Pemerintah *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* Volume 18, Nomor 3. p-ISSN : 1907-3011, e-ISSN : 2528-1127.

Umar Sako Baderan dan Yespin Ingo. 2018. Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Adminitrasi Publik*. Volume 6, Nomor 2 Tahun 2018. ISSN :2301-573X, E-ISSN : 2581-2084

Muhammad Alif Listiansyah, Aditya Wahyu Pratama dan Muhammad Iqbalol. 2022. Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Volume 19 No.1 pp 23-30 © 2022 ISSN 1829 – 8974 e-ISSN 2614-2597.

Suardi, Ermaya Suradinata, Kusworo, Ali Hanafiah. 2019. Pengaruh Reformasi Birokrasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD DR.R. Soedjono Selong, Kabupaten Lombok Timur. *Penulis Jurnal Papatung* Volume 2. Nomor 3ISSN : 2715 – 0186.

Necho Heriyanto, Sri Mujiarti Ulfah. 2022. Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Penelitian Di Kantor Kelurahan Sei Pasah Kecamatan Kapuas Hilir). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* Volume 8 No. 2 Tahun 2022 pISSN: 2337-4985, eISSN: 2723-2530.

**Dokumen :**

Profil Kecamatan Serpong

LAKIP 2022 Kecamatan Serpong

**Website:**

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> sejarah Kecamatan Serpong

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> batas wilayah Kecamatan Serpong

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> visi dan misi Kecamatan Serpong

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> tugas pokok dan fungsi pegawai Kecamatan Serpong

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> struktur organisasi Kecamatan Serpong

<http://kecserpong.tangerangselatankota.go.id/main/content/index/177/51> peta Kecamatan Serpong

### **Internet:**

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kecamatan> Pengertian Kecamatan

[https://cepukec.blorakab.go.id/page/tugas\\_pokok\\_dan\\_fungsi\\_kecamatan](https://cepukec.blorakab.go.id/page/tugas_pokok_dan_fungsi_kecamatan) Tugas pokok dan Fungsi kecamatan

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja> Pengertian Kinerja

Skripsi Universitas Islam <https://repository.uir.ac.id/3236/5/bab2.pdf> Pengertian Kinerja Secara umum

<https://prokomsetda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-kinerja-pegawai-15#:~:text=Kinerja%20pegawai%20merupakan%20suatu%20hasil,interaksi%20antara%20kemampuan%20dan%20motivasi.> Pengertian Kinerja Pegawai

### **Skripsi:**

Azhari Ramadhan. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Jakarta Selatan. Universitas Muhammadiyah Jakarta

Adhi Satya Priambodo. 2017. Analisis Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian daerah Provinsi DKI Jakarta. Universitas Muhammadiyah Jakarta

Dinda Paramita. 2019. Kinerja Pegawai Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. Universitas Muhammadiyah Jakarta

Firda Fajriah. 2021. Penerapan E-Kinerja dalam meningkatkan kinerja Pegawai Dilingkungan Biro Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum Dan perumahan Rakyat. Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Nia Indriasari, Oni Yulianti, dkk, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Bidang Sumber Daya Air Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Bengkulu. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen Bengkulu

Muhammad Daud Luwiono. 2017. Pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Teknis Pendidikan Dan Keagamaan Kementerian Agama Republik Indonesia. Universitas Muhammadiyah Jakarta