

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berlokasi di Kantor Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan yang berada di Jl. Raya Serpong RT. 01/003 No. 30 Kota Tangerang Selatan. Lokasi tersebut dipilih karena peneliti ingin mengetahui tentang Kinerja Pegawai yang ada di Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan.

3.1.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yaitu dari bulan Maret sampai dengan Oktober 2022

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif, penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori ini juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian.

Menurut Moloeng, (2007: 6) penelitian kualitatif adalah penelitian dengan tujuan untuk memahami fenomena mengenai apa yang dialami subyek penelitian secara menyeluruh dengan cara deskripsi. Entah dalam bentuk kata-kata serta bahasa, pada konteks khusus yang dialami serta dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Observasi

Observasi merupakan teknik dalam mengumpulkan data kualitatif dengan melakukan pengamatan secara langsung di Kantor Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan. Contohnya mengamati objek yang dilakukan pada tempat berlangsungnya peristiwa seperti pada kondisi bangunan, loket-loket pelayanan, ruang tunggu, dan pelayanan yang terdapat pada kantor Kecamatan Serpong sehingga peneliti dapat mengetahui apa saja yang berkaitan dengan Kinerja Pegawai. Observasi dapat dibedakan menjadi 3 tipe yaitu observasi partisipatif, observasi terstruktur atau terencana, dan observasi tidak terstruktur (Sanafiah Faisal: 2020).

3.3.2 Wawancara

Penelitian ini menggunakan teknik wawancara merupakan alat re-checking atau pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya. Pedoman wawancara disusun dengan indikator yang sudah ditetapkan sesuai dengan Teori Robbins dalam Bintoro, (2017) data yang dikumpulkan melalui wawancara berupa uraian kata yang diberikan oleh informan. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian kualitatif adalah wawancara mendalam dengan pegawai Kantor Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan yang meliputi: indikator wawancara mendalam adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara, di mana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama.

3.3.3 Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan salah satu cara dalam mengumpulkan data penelitian secara tidak langsung, artinya data didapatkan melalui dokumen-dokumen pendukung yang berhubungan

dengan data yang akan diteliti. Dokumentasi menurut Robert C. Bogdan seperti yang dikutip, Sugiyono 2005: 82 mengemukakan bahwa dokumen merupakan catatan peristiwa yang telah berlalu, bisa berbentuk tulisan, gambar, karya-karya monumental dari seseorang yang relevan dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan dan dokumen yang terkait dengan Kinerja Pegawai meliputi: Profil Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan, Struktur Organisasi, Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa laporan kinerja instansi pemerintahan (LAKIP), laporan kinerja pegawai atau Sasaran Kerja Pegawai (SKP), foto – foto terkait hasil observasi yang dilakukan dalam penelitian.

3.4 Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan yang penulis gunakan adalah teknik penentuan informan sering digunakan dalam penelitian kualitatif yaitu purposive sampling dan random sampling. Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel yang mempertimbangkan hal hal tertentu dalam pengambilan sampelnya. Teknik informan dari masyarakat secara aksidental.

Tabel 3.1 Informan Penelitian

NO.	Informan Penelitian	Jumlah	Kode Informan
1.	Kepala Sub Bagian Umum KepengawaaianKecamatan Serpong	1 Orang	I ₁
2.	Kepala Seksi Kecamatan Serpong	2 Orang	I ₂ – I ₃
3.	Sekretaris Kecamatan	1 Orang	I ₄
4.	Staf Pegawai Kecamatan Serpong	4 Orang	I ₅ – I ₉
5.	Masyarakat	4 Orang	I ₁₀ -I ₁₂
JUMLAH		12 Orang	

3.5 Validasi Data

Validasi data adalah langkah pemeriksaan untuk memastikan bahwa data tersebut telah sesuai kriteria yang ditetapkan dengan tujuan untuk memastikan bahwa data yang akan dimasukkan ke dalam basis data telah diketahui dan dapat dijelaskan sumber dan kebenaran datanya.

Validasi data menggunakan teknik triangulasi, Menurut Moleong (2010: 330), triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Menurut Miles and Huberman (Sugiyono, 2016) mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data artinya merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan. Kemudian akan memisahkan data yang tidak perlu dan memfokuskan data yang benar-benar berhubungan dengan kinerja pegawai.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dengan melakukan penyajian data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Penyajian data dilakukan dengan cara mendeskripsikan atau memaparkan hasil temuan dalam wawancara

terhadap informan yang memahami mengenai tingkat kualitas kinerja pegawai, serta menghadirkan dokumen sebagai penunjang data.

3. Kesimpulan (*conclusion drawing/verification*)

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti - bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti yang valid dan konsisten saat kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Pada penelitian ini penarikan kesimpulan dilakukan dengan pengambilan inti sari dari rangkaian hasil penelitian berdasarkan wawancara dan dokumentasi hasil penelitian. Kesimpulan akhir dalam penelitian ini berupa teks naratif yang mendeskripsikan tentang kinerja pegawai Kecamatan Serpong.