

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Fishbone	15
Gambar 2.2	Krangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1	Gedung BPJS Cabang Mampang	48
Gambar 5.1	CS LAPAK ASIK melakuka layanan kepada peserta.....	73
Gambar 5.2	Fasilitas LAPAK ASIK di Kantor BPJS Mampang	74
Gambar 5.3	Pengumuman sistem klaim JHT di Instagram.....	78
Gambar 5.4	Alur dan Prosedur Pengajuan klaim JHT	77
Gambar 5.5	Prosedur pengajuan klaim JHT melalui LAPAK ASIK.....	77
Gambar 5.6	Tiga Orang Petugas Klaim JHT	79
Gambra 5.7	5 unit Komputer dan jaringan internet.....	80