

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-nya yang dilimpahkan kepada peneliti serta semua pihak yang telah turut serta dalam membantu menyumbangkan pemikiran, tenaga dan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Penerapan Sstem Layanan Tnpa Kontak Fisik dalam Pelayanan Klaim Jaminan Hari Tuadi BPJS Ketenagakerjaan Mampang Jakarta Selatan” ini diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Selesainya penulisan skripsi ini tentu tak mungkin bila tanpa bantuan dari banyak pihak. Untuk itu perkenankan saya menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada;

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr.Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Sos, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP.,M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Bapak Dr. Fal Harmonis, M.Si, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusolekha, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
7. Ibu Nida Handayani, S.Sos.,M.Si Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Bapak Muhammad Khoirul Anwar, M.Si selaku pembimbing sekaligus penguji skripsi yang selama ini telah membimbing memberikan arahan dan

masukannya selama penulisan skripsi.

9. Bapak Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Mampang Jakarta Selatan beserta staf yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi selama penelitian
10. Kepada seluruh dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terimakasih atas segala pembelajaran, masukan, dan arahan yang diberikan.
11. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan baik do'a, nasihat, moral dan materi yang tidak ternilai harganya.
12. Kepada Jamaludin, Herlin Handayani, Reza Tri Apriani. Terimakasih telah menjadi sahabat yang senantiasa menemani dan menjadi pendengar yang baik.

Jakarta, 15 Juli 2022

Sylvia Triani Putri