

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul W, dan Solichin. 2008. Analisis Kebijakan dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara. Jakarta : Bumi Aksara
- Agus. M. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta. Pustaka. Pelajar.
- Ali, L. 2007. Kamus Istilah Sastra, Jakarta, Balai Pustaka
- Badudu J.S dan Zain, Sutan M. 2010. Kamus Umum Bahasa. Indonesia. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Bella H, 2019. Peran Teknologi Informasi Terhadap Pelayanan Publik. Dalam <https://mcity.id/peran-teknologi-informasi-terhadap-pelayanan-publik>. diakses 27 Januari 2022.
- Carl Van Horn dan Donal Van Meter , 1975, Model-model dalam Kebijakan. Implementasi, Yogyakarta.
- Hartono, B. 2013. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mustakini, Jogiyanto. H. 2009. Sistem. Informasi Teknologi. Yogyakarta : Andi Offset
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2016. Membangun Kinerja Pelayanan Publik. Bandung: Pustaka Setia.
- Mukarom Z. dan Wijaya .L. 2018. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: CV Pustaka Setia
- Moleong, 2011, Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung : Rosda
- Nugroho D, Riant. 2004. Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi. Jakarta: Gramedia
- Sutarman. 2012. "Buku Pengantar Teknologi Informasi" Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet

Soraya. N. 2021 "Pandemi Bikin Marak PHK, Klaim BP Jamsostek Naik Jadi Rp 36,5 T" dapat diakses pada <https://finance.detik.com/moneter/d-5340000/pandemi-bikin-marak-phk-klaim-bp-jamsostek-naik-jadi-rp-365-t>. diakses 27 Januari 2022.

Tata. S. 2012, Konsep Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta

Widoyoko. 2014. Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Jurnal :

Anggraini. M. 2021. Penerapan Pelayanan Aplikasi E-Klaim Program Jaminan Hari Tua (JHT) di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Makasar (Studi Kasus PT. Sari Agrotama Persada. Volume 1 , No 1

Evania . F. 2019. Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Skripsi. Ilmu administrasi publik Universitas Medan

Rysaka. N ,dkk. 2018. Penerapan sistem elektronik pada pelayanan perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2. No. 3, Hal. 420-425

Sufi.W dan Herlinda. D 2017. Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Berbasis Online Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pekanbaru. Jurnal Niara Vol 9 No 2

Syuhada. M dan Nuur.W. 2022. Analisis Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Online Administrasi Kependudukan DINDUKCAPIL Banyumas di Kecamatan Kemranjen. Series Journal Vol. 1 No. 2

Undang-undang:

Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

UU Nomor 24 Tahun 2011. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 2 Tahun 2022 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pembayaran Manfaat JHT.