



**PENERAPAN SISTEM LAYANAN TANPA KONTAK FISIK
DALAM PELAYANAN KLAIM JAMINAN HARI TUA DI
BPJS KETENAGAKERJAAN MAMPANG
JAKARTA SELATAN TAHUN 2020**

***IMPLEMENTATION OF A SERVICE SYSTEM WITHOUT
PHYSICAL CONTACT IN THE SERVICE OF OLD AGE
GUARANTEE CLAIM AT BPJS EMPLOYMRNT MAMPANG
SOUTH OF JAKARTA 2020***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

NAMA : SYLVIA TRIANI PUTRI

NPM : 2017120117

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2022