

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Batasan masalah	11
1.4 Rumusan masalah.....	11
1.5 Tujuan penelitian.....	11
1.6 Manfaat penelitian	11
BAB ITINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teori	24
2.2.1 Pengrtian Kinerja.....	24
2.2.2 Pengertian Kinerja Pegawai	25
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.2.4 Standar Kinerja Pegawai	29

2.2.5 Pengukuran Kinerja	31
2.2.6 Indikator Kinerja.....	32
2.2.7 Penilaian Kinerja Pegawai	36
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
BAB II METODE PENELITIAN	39
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	39
3.2 Jenis Penelitian.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.6 Validasi Data.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN	45
4.1 Gambaran Umum	45
4.1.1 Gambaran Umum PT Trihasco Utama	45
4.1.2 Gambaran Umum Aplikasi My Timesheet	50
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Kepatuhan Pada Peraturan	50
4.2.2 Efektif Dalam Bekerja	57
4.2.3 Tindakan Korektif.....	63
4.2.4 Kehadiran Tepat Waktu	68
4.2.5 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	75
BAB IV PEMBAHASAN	81
5.1 Kepatuhan Pada Peraturan	81
5.2 Efektif Dalam Bekerja	82
5.3 Tindakan Korektif	83
5.4 Kehadiran Tepat Waktu.....	83
5.5 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	85
BAB V PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	94