

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Menurut Nasution (2003:43) tempat penelitian menunjukkan pada pengertian tempat dan lokasi sosial penelitian yang dirincikan oleh adanya unsur yaitu pelaku, tempat dan kegiatan yang dapat di observasi.

Adapun lokasi penelitian tentang Kinerja Pegawai PT Trihasco Utama Dengan Menggunakan My Timesheet untuk WFH (*Work From Home*). Yang beralamat di Jalan Puri Sakti I No. 30 Rt.002 Rw.006, Kel. Cipete Selatan, Kec. Cilandak, Jakarta Selatan. Waktu penelitian dilakukan mulai dari bulan September 2022 sampai dengan bulan Oktober 2022.

3.2 Metode Penelitian

Peneliti akan menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan metode yang dilakukan dalam keadaan *real*. Maka data yang akan dihasilkan juga berdasarkan permasalahan yang terjadi secara langsung di lapangan. Sejalan dengan pendapat Sugiyono (2018:7-11) memaparkan penelitian kualitatif merupakan permasalahan realitas yang kerap ditemukan akan saling berkaitan serta mempunyai satu kesatuan secara utuh. Penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk meneliti sampel tertentu yang dijadikan objek penelitian. Dapat disimpulkan bahwa peneliti akan mengumpulkan data, menyajikan informasi serta mendeskripsikan kondisi mengenai Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama Dengan Menggunakan *My Timesheet Untuk Wok From Home*.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data penelitian kualitatif yaitu menggunakan wawancara, observasi serta dokumentas. Mengumpulkan data tersebut dilakukan alamiah. Sugiyono (2018:224-225) menjelaskan teknik pengumpulan data

merupakan kegiatan yang paling mendasar dalam penelitian. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini yang digunakan sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yaitu aktivitas mencari fakta dan informasi mengenai dunia nyata secara langsung yang dapat menjadi bahan penelitian, kegiatan tersebut dilakukan secara langsung seperti melihat perilaku yang nampak. Fenomena yang ingin diamati yaitu Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama Dengan Menggunakan *My Timesheet* untuk *Work From Home*.

b. Wawancara

Wawancara atau *interview* adalah suatu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara wawancara dengan yang diwawancarai (Nazir, 2003). Pengumpulan data kualitatif dilakukan melalui pertanyaan-pertanyaan yang dipersiapkan sebagai panduan. Daftar pertanyaan tersebut umumnya digunakan sebagai panduan. Daftar pertanyaan tersebut umumnya digunakan sebagai panduan, dan sangat dimungkinkan pengembangan pertanyaan sesuai dengan situasi empirik dilapangan.

Metode wawancara yang dilakukan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti jika telah mengetahui dengan pasti mengenai informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu, dalam melakukan wawancara tersebut, instrumen penelitian telah disiapkan dan responden diberikan pertanyaan yang sama dengan memanfaatkan alat bantu berupa *recorder*.

Dalam penelitian ini pihak yang diwawancarai yaitu Manager HR, Sekertaris Direksi, Senior IT Support, Assistant Manager Inspection & Certification, Staff Inspection & Certification, Staff QHSE, Admin Engineering, Admin Project, Staff Engineering.

Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan yang berhubungan dengan Kinerja

Pegawai PT Trihasco Utama Dengan Menggunakan My Timesheet untuk WFH (*Work From Home*) yang dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan informan yang berkaitan dengan permasalahan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yang dijelaskan oleh Sugiyono (2018:240) adalah catatan dari peristiwa yang ditemui pada saat penelitian. Metode ini dapat berupa foto, video, rekaman, peraturan serta kebijakan. Dokumentasi juga kerap disebut sebagai media pendukung dari *research activities*. Berdasarkan hasil dari wawancara dan observasi yang telah dilakukan maka didapatkan data terkait dengan Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama Dengan Menggunakan *My Timesheet* Untuk *Work From Home*.

Adapun hasil penelitian dari observasi dan wawancara yang telah berlalu dilakukan oleh peneliti, juga didukung dengan dokumen-dokumen berbentuk tulisan, gambar, dan arsip yang berhubungan dengan Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama Dengan Menggunakan *My Timesheet* Untuk *Work From Home*.

3.4 Teknik Penentuan Informan

Pada penelitian ini penentuan informan di pilih secara *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Pertimbangan tertentu yang di maksud adalah memilih sumber data atau orang yang di anggap paling tahu tentang apa yang di harapkan. Dengan informan kunci yaitu Manager HR PT Trihasco Utama.

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian

No	Kode Informan	Nama	Jabatan
1	I.1	Caecilia Irma Rosita	Manager HR

2	I.2	Nurmalita Anggari Purbaningtiyas	Sekretaris Direksi
3	I.3	Devid Ardiansyah	Senior IT Support
4	I.4	Sidiq Kurniawan	Assistant Manager Inspection & Certification
5	I.5	Gita Akbar	Staff Inspection & Certification
6	I.6	Bianca Yandra Adrian	Staff QHSE
7	I.7	Atika Sari	Admin Engineering
8	I.8	Henryko Aramy	Admin Project
9	I.9	Ni Luh Triska Adelia	Staff Engineering

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data yang didapatkan dari kegiatan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data kualitatif terdiri atas tiga alur kegiatan yang secara bersamaan yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

a. Reduksi Data

Reduksi data berkaitan dengan waktu berada di lapangan, semakin lama peneliti ada di ruang lingkup tersebut maka jumlah data akan semakin besar. Bila data yang didapatkan terhitung banyak maka perlu dilakukan pencatatan ulang secara keseluruhan dengan teliti dan rinci. Reduksi data artinya merangkum bagian-bagian penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya bila diperlukan. Pada penelitian ini akan mereduksi data

mengenai Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama Dengan Menggunakan *My Timesheet* untuk *Work From Home*.

b. Penyajian Data

Setelah data direduksi maka langkah selanjutnya adalah penyajian data. Jenis kualitatif pada penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat atau berupa tabel, grafik, chard dan sejenisnya sesuai dengan kebutuhan peneliti, sehingga akan lebih mudah memahaminya. Akan tetapi, yang seringkali digunakan untuk menyajikan data penelitian kualitatif ini adalah teks bersifat naratif. Pada penelitian akan difokuskan dalam penyajian data berkaitan dengan Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama dengan menggunakan *My Timesheet* untuk *Work From Home*.

c. Kesimpulan/Verifikasi

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang dimaksud dalam penelitian kualitatif merupakan temuan yang sebelumnya belum pernah ada akan tetapi harus didukung dengan data valid. Akan tetapi penyimpulan tersebut harus didukung dengan data valid agar kesimpulan dapat dikembangkan setelah peneliti berada di lapangan. Pada penelitian akan difokuskan menyimpulkan data berkaitan dengan Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama dengan menggunakan *My Timesheet* untuk *Work From Home*.

3.6 Validasi Data

Menurut (Zamili, 2015) mengatakan bahwa triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai Teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Uji keabsahan data pada penelitian kualitatif dengan menggunakan triangulasi akan lebih meningkatkan kekuatan data apabila dibandingkan dengan satu pendekatan.

Dalam penelitian ini, triangulasi yang digunakan adalah Triangulasi diartikan pengecekan data dari berbagai sumber dengan menyococokkan hasil data yang didapatkan dari wawancara dan observasi berkaitan dengan Kinerja Pegawai PT. Trihasco Utama menggunakan *My Timesheet* untuk *Work From Home*.