

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teori	19
2.2.1 Teori Efektivitas	19
2.2.2 Efektivitas Program.....	20
2.2.3 Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap).....	22
2.2.4 Samsat Keliling	26
2.2.5 Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.2.6 Meningkatkan Kepatuhan Pajak	29
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Teknik Penentuan Informan	29
3.5 Validasi Data	30
3.6 Teknik Analisa Data	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Letak Geografis Kota Depok	32
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Cinere Kota Depok.....	33

4.1.3 Struktur Organisasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Cinere Kota Depok	38
4.2 Penyajian Hasil Penelitian	40
4.2.1 Program Samsat Keliling Cinere Kota Depok	40
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Indikator	42
4.2.2.1 Ketetapan Menentukan Pilihan	42
4.2.2.2 Ketepatan Pengukuran	44
4.2.2.3 Ketetapan Berpikir	46
4.2.2.4 Ketetapan Waktu	48
4.2.2.5 Ketetapan Dalam Melakukan Perintah	51
4.2.2.6 Ketetapan Biaya	54
4.2.2.7 Ketetapan Sasaran	58
4.2.2.8 Ketetapan Dalam Menentukan Tujuan	65
<u>BAB V PEMBAHASAN</u>	66
5.1 Ketetapan dalam Menentukan Pilihan	66
5.2 Ketetapan Pengukuran	67
5.3 Ketetapan Berpikir	67
5.4 Ketetapan Waktu	68
5.5 Ketetapan dalam Melakukan Perintah	69
5.6 Ketetapan Biaya	69
5.7 Ketetapan Sasaran	70
5.8 Ketetapan Menentukan Tujuan	71
<u>BAB VI PENUTUP</u>	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	72
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	74