

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggoro, Dwi Damas. (2017). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Tim UB Press
: Malang
- Creswell, Jhon W. (2016). Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan
Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fadhallah, R. (2021). Wawancara. Jakarta: UNJ Press
- Fajarwati, I. (2017). Standar Pelayanan Publik Survei Ombudsman RI. Jakarta:
Adrianus E
- Lexy J. Moleong. Metodologi penelitian kualitatif / penulis, Prof. DR. Lexy J.
Moleong, M.A.. Bandung :: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- Makmur. Efektifitas Kebijakan kelembagaan Pengawasan. Bandung: Refika
Aditama. 2011
- Ratnawati, J. (2018). Dasar-Dasar Perpajakan. Yogyakarta: Deepublish
- Rahman, F (2020). Inovasi Pemerintahan. Malang: INTRANS PUBLHISING
- Salmaa. (2022). Validasi Data. Bandung: Penerbitdeepublish
- Salman, Riza Kautsar. (2019). Pengantar Perpajakan : cara meningkatkan
kepatuhan wajib pajak. Penerbit Indeks : Jakarta
- Sugiyono. (2016), Metode Penelitian Administrasi, Alfabeta : Bandung.
(2018), Dokumentasi, Alfabeta : Bandung.
- Wijayanti, Coriana Aulia, (2017), Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah, Retribusi
Daerah, Pajak Jual Beli Atas Tanah Dan/Atau Bangunan, PNBP Yang
Berlaku Pada Kepolisian RI, Dan Pajak Kendaraan Bermotor, Duta

Nusindo Semarang : Semarang.

Yayasan Multimedia Nusantara & Xeratic. (2021). Metode Analisis Data Kualitatif

Zaky, Ismon. (2014) Kepatuhan Wajib Pajak., Alaf Riau : Pekanbaru

Jurnal

Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*

Almahbuby, A. M. (2021). Efektivitas layanan samsat unggulan dalam memaksimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Surabaya Selatan. *Jurnal Ilmiah*, 64–65.

Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 11(2), 163–174.

Isdayanti, A. (2022). Efektivitas pelayanan samsat keliling dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di kota jambi. 1–95.

Lubis, J. P. (2020). Efektivitas program samsat keliling dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPT Kota Pinang. *Program Administrasi, Ilmu*.

Nasution, Y. R. D. (2017). Efektivitas program samsat keliling dalam meningkatkan partisipas membayar pajak kendaraan bermotor pada UP.TD Medan Utara. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 1–14.

Nisa, F. K., & Rimawati, Y. (2018). Pelayanan Samsat Keliling: Capaian Dan

Tantangan. Aspirasi: Jurnal Ilmiah

Siti Najibatul Muniroh, Dyah Lituhayu, M. (2021). Samsat Keliling kabupaten temanggung

Undang-Undang

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Registrasi Dan Identifikasi Kendaraan Bermotor

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 33 Tahun 2013 Tentang Pertunjukan Pelaksanaan Peraturan Daerah Untuk Jenis Pungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

Internet

Auto2000. (2020). Samsat <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/kepanjangan-samsat#>

Bapenda Jabar. (2021). Pajak Kendaraan Bermotor <https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/>

Samsat Keliling. <https://bapenda.jabarprov.go.id/samsat-keliling/>

Kementrian Keuangan Direktorat Jendral Pajak. (2021). Fungsi Pajak. <https://www.kemenkeu.go.id/home>

Kompas.com. (2022). Apa Itu Samsat, Kepanjangan, dan Fungsinya?

<https://www.kompas.com/tren/read/2022/06/15/160000265/apa-itu-samsat-kepanjangan-dan-fungsinya>

Kumparan. (2021). Samsat Keliling: Pengertian, Manfaat, dan Syaratnya.

<https://kumparan.com/info-otomotif/samsat-keliling-pengertian-manfaat-dan-syaratnya-1wdUXBKmkz>

Suara.com. (2021). Begini Sejarah Nama Samsat yang Ada di Indonesia.

<https://www.suara.com/otomotif/2021/09/27/114428/belum-banyak-yang-tahu-begini-sejarah-nama-samsat-yang-ada-di-indonesia>