

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Masyarakat lebih senang dalam layanan samsat keliling dapat dilihat perbandingan layanan samsat induk. Layanan samsat induk pembayaran pajak kendaraan bermotor proses pengerjaan waktu yang cukup lama proses yang dilakukan oleh samsat induk memakan waktu 30 menit sampai 1 jam melakukan pelayanan di samsat induk sedangkan di samsat keliling hanya memakan waktu 5 sampai 10 menit saja.
2. Bentuk keberhasilan program Samsat keliling dapat dilihat pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat dan penyampaian informasi kepada masyarakat memenuhi kebutuhan terutama pada proses pengerjaan pembayaran pajak kendaraan bermotor kepada masyarakat.
3. Strategi pendekatan terhadap masyarakat pemerintah membangun program samsat keliling ini untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor hanya memiliki 1 loket saja dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor tidak bertele-tele dan persyaratan yang dibutuhkan oleh masyarakat sangatlah mudah.
4. Penggunaan waktu yang tepat akan menciptakan efektivitas pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Jemput bola ke masyarakat Program ini yang dibutuhkan oleh masyarakat kemudahan dalam melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor yang sangat cepat hanya membutuhkan waktu yang sangat singkat memerlukan 5 menit sampai 10 menit.
5. Pelaksanaan sosialisasi program samsat keliling bagi masyarakat dalam memberikan edukasi mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor dan inovasi

terbaru mengenai program samsat keliling yang terbaru D'Best untuk mempermudah masyarakat awam pun bisa merasakan pelayanan samsat keliling, tidak harus langsung datang ke kantor samsat induk.

6. Program samsat keliling sarana dan prasarana sangat diperlukan untuk kebutuhan pelayanan agar kegiatan yang dilakukan dapat berjalan lancar dan baik. Seperti sarana kebutuhan pegawai membuat pengerjaan secara optimal dan prasarana seperti tempat ruang tunggu masyarakat yang sangat nyaman.
7. Keberhasilan sasaran program samsat keliling berjalan sangat maksimal karena sasaran yang dibutuhkan masyarakat melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor yang sangat singkat dan meningkatkan kepatuhan pajak.
8. Tercapainya sebuah program yang berjalan secara efektif maka pengembangan terhadap program untuk kedepannya serta keberlanjutan program samsat keliling. Adanya inovasi-inovasi terbaru lagi seperti layanan paling D'Best membuat masyarakat semakin semangat dalam membayar pajak.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Depok dalam memberikan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, hal ini menjadi saran dan masukan yang dapat menjadi bahan evaluasi. Adapun saran tersebut:

1. Samsat keliling memberikan tambahan ruang tunggu untuk masyarakat seperti bangku-bangku yang ditambahkan supaya masyarakat teratur dalam menunggu pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Ketetapan waktu sangat dibutuhkan untuk masyarakat jaringan harus diperbarui supaya tidak ada kendala dalam proses pelayanan samsat keliling supaya cepat dalam proses pelayanan.
3. Samsat keliling harus mengoptimalkan pembayaran secara non-tunai banyak masyarakat yang tidak membawa uang cash menjadi kesulitan untuk mencari ATM

terlebih dahulu, mobil samsat keliling harus menyediakan alat pembayaran non-tunai kedepannya.

4. Ditambahkan inovasi-inovasi terbaru lagi seperti contohnya pajak dan perpanjangan SIM atau perpustakaan keliling di satukan di satu lokasi membuat masyarakat menjadi senang dengan inovasi tersebut.