

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Pemantauan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Kecamatan Kebon Jeruk, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Efektivitas program pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu pada Kecamatan Kebon Jeruk berjalan dengan efektif. Efektivitas terlihat dari indikator efektivitas program yang berjalan dengan baik meliputi, ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program dengan kesesuaian antara visi dan misi DPMPTSP DKI Jakarta dan juga maksud dan tujuan terbentuknya program pemantauan dan evaluasi dengan apa yang ditemukan di UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk.
2. Adanya program pemantauan dan evaluasi oleh DPMPTSP DKI Jakarta kepada UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk memberikan dampak yang baik terhadap perbaikan kualitas layanan terlihat dari SKM yang didapat dan responden warga Kecamatan Kebon Jeruk. dengan begitu UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk dapat menjaga kualitas pelayanannya dengan adanya perbaikan dan pembaharuan dari segi sarana prasarana dan para petugas UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk juga mendapat materi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.
3. Faktor penghambat program pemantauan dan evaluasi ini adalah. Minimnya sumber daya manusia dari tim pemantauan dan evaluasi untuk memantau dan mengevaluasi satu Provinsi DKI Jakarta bidang pengembangan ini menjadikan beban kerja yang luar biasa bagi bidang pengembangan yang dikhawatirkan mengurangnya performa tim tersebut dalam bekerja dan beimbas kepada hasil dari kerja program pemantauan dan evaluasi itu sendiri.

6.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Pemantauan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Kecamatan Kebon Jeruk, hal ini menjadi saran dan masukan yang dapat menjadi bahan evaluasi, saran tersebut adalah:

1. Mempertahankan dan meningkatkan nilai skoring SKM dan nilai asistensi yang diterima UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk agar menjadi *service point* terbaik.
2. Meningkatkan pegawai PTSP Kecamatan Kebon Jeruk dengan Bimbingan Teknis (Bimtek) atau evaluasi internal Kecamatan Kebon Jeruk sesuai dengan pedoman program pemantauan dan evaluasi agar menjadi *service point* terbaik.