

DAFTAR TABLE

Table 1.1 Lama Waktu untuk Menyelesaikan Satu Layanan	4
Table 1.2 Kecepatan Dalam Mengeksekusi Satu Layanan	4
Table 1.3 Siklus Pelaksanaan Kegiatan Pemantauan dan Evaluasi	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Table 4.1 Formulir Pemantuan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	40
Table 4.2 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di 8 Kecamatan Jakarta Barat	56
Table 4.3 Indikator Penilaian Pelayanan	60
Table 4.4 Hasil Asistensi Program Pemantauan dan Evaluasi UPMPTSP Kecamatan Kebon Jeruk	61