

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT atas nikmat, rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian di Satuan Intelejen Keamanan Pada Masa Pandemi di Polres Tangerang Selatan”.

Adapun tujuan dari penulisan ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1) pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan juga dukuan dari banyak pihak sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas bantuan moril maupun materil, dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Evi Satipi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Ibu Dr. izzatusholekha, S. Sos, M. Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Ibu Dr. Retnowati WD Tuti, M. Si (Alm) selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, waktu untuk membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nida Handayani, S. IP, M. Si juga merupakan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, waktu untuk membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk seluruh dosen Adminstrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih atas segala pembelajaran, masukan dan arahan yang diberikan.
6. Kepada Ibu Erawati dan Bapak Burhanudin sebagai Orang Tua penulis. M. bilal dan juga Ahmad Dirga selaku Adik kandung peneliti yang sudah memberikan doa serta dukungan yang tiada henti.
7. Teruntuk Gelen Kurniawan yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta menjadi *partner* terbaik.

8. Teruntuk Syavira, Anisa, Bang Ariyo, Arga, Kak Linda, Kak Tuti, Della, Aji, Sahrul, Alvi sebagai teman kerja yang selalu memberikan semangat tiada henti.
9. Teruntuk seluruh teman-teman Administrasi Publik 2018 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, Wulandary, Nabila udzrotu, Aulia Syafa, Aulia Nursya'bana, Rizqiana Devi, Mella Tamara. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang diberikan.
10. Untuk seluruh informan penelitian di SKCK Polres Tangerang Selatan, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan untuk penyelesaian tugas akhir ini.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan juga masukan untuk memperbaikinya. Diharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca nya.

Jakarta, Mei 2022

Nabillah