



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SURAT KETERANGAN
CATATAN KEPOLISIAN DI SATUAN INTELEJEN KEAMANAN
PADA MASA PANDEMI DI POLRES TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1) Pada
Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

NABILLAH

2018120016

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

2022