

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kinerja Organisasi	20
2.2.1 Kinerja.....	20
2.2.2 Organisasi	21
2.2.3 Kinerja Organisasi.....	22
2.2.4 Indikator Pengukuran Kinerja Organisasi.....	23
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	30
2.3 Pemilihan Umum	31
2.3.1 Pengertian Pemilihan Umum	31
2.3.2 Asas dan Fungsi Pemilihan Umum	34
2.4 Partisipasi Politik	35
2.4.1 Pengertian Partisipasi Politik	35
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Politik	40

2.5	Kerangka Konsep.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian	46
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	46
3.2.2	Waktu Penelitian.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4	Teknik Pemilihan Informan	48
3.5	Teknik Analisis dan Uji Keabsahan Data	49
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	49
3.5.2	Uji Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		52
4.1	Gambaran Umum Daerah	52
4.1.1	Kondisi Geografis Daerah.....	52
4.1.2	Gambaran Umum Demografis	54
4.1.3	Kebijakan Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan	55
4.1.4	Gambaran Umum Komisi Pemilihan Umum Kota Tangerang Selatan	58
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Produktivitas	66
4.2.2	Kualitas Layanan.....	71
4.2.3	Responsivitas	76
4.2.4	Responsibilitas	78
4.2.5	Akuntabilitas	80
BAB V PEMBAHASAN.....		83
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian	83
5.1.1	Produktivitas	83
5.1.2	Kualitas Layanan.....	87
5.1.3	Responsivitas	90
5.1.4	Responsibilitas	91
5.1.5	Akuntabilitas	93
BAB VI PENUTUP.....		97
6.1	Kesimpulan	97
6.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		99

