

## ABSTRAK

Nama : Yudha Pradipta  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Komisi Pemilihan Umum Kota Tangerang Selatan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Pada Pemilihan Walikota Dan Wakil Walikota Tangerang Selatan Tahun 2020  
Jumlah Halaman : xv + 101 Halaman + 5 Gambar + 11 Tabel + 7 Lampiran

Rendahnya tingkat partisipasi masyarakat di Kota Tangerang Selatan khususnya pada pemilihan Walikota, sehingga Kota Tangerang Selatan termasuk kedalam 45 Kabupaten atau Kota dengan tingkat partisipasi masyarakat paling rendah dan peringkat kedua di Provinsi Banten dengan tingkat partisipasi masyarakat paling rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Kinerja KPU Kota Tangerang Selatan dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat pada Pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Tangerang Selatan Tahun 2020 serta mengetahui faktor pendukung dan penghambatnya. Teori yang digunakan pada penelitian ini yakni teori Agus Dwiyanto (2008:50-51) dengan indikator Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Metode penelitian menggunakan teknik deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini dengan menggunakan lima indikator pengukuran kinerja organisasi menurut Agus Dwiyanto terkait pengukuran kinerja. Indikator pertama Produktivitas yang KPU Kota Tangerang Selatan laksanakan dalam upaya meningkatkan partisipasi masyarakat pada pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Tangerang Selatan Tahun 2020 sudah cukup optimal, hal ini dapat dilihat dengan peningkatan partisipasi masyarakat sebesar 4% terlebih proses pelaksanaannya dilakukan ditengah pandemi *Covid-19*. Dari sisi realisasi anggaran yang sangat mencukupi dalam mendanai dan juga Kualitas SDM cukup mumpuni. Kualitas Layanan yang diberikan dinilai cukup baik, namun ada sedikit ketidaktransparan informasi yang diberikan, seperti laporan pertanggungjawaban anggaran atau realisasi anggaran yang tidak dipublikasikan untuk menjadi bahan konsumsi publik dalam pengawasan terhadap penyelenggara Negara. Nilai indikator Responsivitas KPU Kota Tangerang Selatan sudah optimal, dapat dilihat dari sisi keselarasan program dengan kebutuhan masyarakat. Adapun indikator Responsibilitas juga sudah cukup optimal, melihat adanya kesesuaian seluruh program dengan landasan hukum yang ada. Serta indikator akuntabilitas yang di nilai belum optimal, dengan adanya bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kepada pemerintah kota dan pemerintah pusat.

**Kata Kunci** : Kinerja, Partisipasi Masyarakat, Pemilihan Umum  
**Referensi Buku** : 21 Buku  
**Pembimbing** : Nida Handayani, S. IP, M. Si