

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Indikator Produktivitas menghasilkan kinerja sudah cukup optimal, dapat dilihat dari program yang disusun dan dilaksanakan sudah cukup baik dengan hasil adanya peningkatan partisipasi masyarakat dari pemilihan sebelumnya. Dari segi sumber anggaran juga sangat memenuhi. Adapun sumber daya manusia yang ada pun sudah mumpuni dan cukup banyak.
2. Indikator Kualitas Layanan menghasilkan kinerja yang cukup baik dalam memberikan fasilitas penunjang dalam upaya meningkatkan partisipasi masyarakat. Hanya saja untuk layanan informasi yang belum maksimal, ditandai dengan belum banyak keterbukaan informasi yang diberikan.
3. Indikator Responsivitas menghasilkan kinerja yang cukup optimal dalam hal ketanggapan petugas atau pegawai serta telah menetapkan dan juga melaksanakan beberapa program yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
4. Indikator Responsibilitas menghasilkan kinerja yang cukup baik, yang mana seluruh program atau rencana kegiatan telah sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
5. Indikator Akuntabilitas menghasilkan kinerja yang masih belum optimal, yang mana bentuk laporan pertanggungjawaban kinerja dan pertanggungjawaban realisasi keuangan hanya dilaporkan kepada Pemerintah Kota Tangerang Selatan dan KPU RI melalui KPU Provinsi Banten. Namun tidak dipublikasi sebagai konsumsi publik yang mana sebagai pengawas penyelenggara Negara.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan, maka saran yang diajukan untuk Komisi Pemilihan Umum Kota Tangerang Selatan dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat pada Pemilihan Walikota dan Walikota Tangerang Selatan Tahun 2020 yakni sebagai berikut :

1. Melakukan publikasi atas laporan pertanggungjawaban kinerja atau realisasi anggaran yang terserap, karena berdasarkan temuan di lapangan belum ada bentuk publikasi yang diberikan KPU Kota Tangerang Selatan baik di media sosial ataupun kanal informasi;
2. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan *stake holder* terkait pemilihan umum agar kendala pada seluruh tahapan pemilihan dapat di minimalisir, karena berdasarkan temuan dalam penelitian belum optimalnya bentuk komunikasi dan koordinasi antar pemangku kepentingan yang lainnya;
3. Mengoptimalkan seluruh kanal media yang dimiliki agar publik khususnya Masyarakat Kota Tangerang Selatan dapat mengakses dengan mudah, karena berdasarkan observasi penelitian menunjukkan belum aktif dalam menggunakan media sosial.