

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO HIDUP .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1. 1</b> <b>Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1. 2</b> <b>Identifikasi Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1. 3</b> <b>Pembatasan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1. 4</b> <b>Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1. 5</b> <b>Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1. 6</b> <b>Manfaat Penelitian .....</b>	<b>12</b>
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP.....	14
<b>2. 1</b> <b>Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. 1</b> <b>Humas .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1.1</b> <b>Fungsi Humas .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1.2</b> <b>Tugas Humas .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1.3</b> <b>Peran Humas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1. 2</b> <b>Humas Pemerintahan.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1. 3</b> <b>Pengertian Citra.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1. 4</b> <b>New Media.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1. 5</b> <b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>2.1. 6</b> <b>Kerangka Konsep.....</b>	<b>33</b>
BAB III .....	35
METODELOGI PENELITIAN .....	35
<b>3. 1</b> <b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3. 2</b> <b>Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3. 3</b> <b>Metode Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3. 4</b> <b>Operasionalisasi Konsep.....</b>	<b>36</b>
<b>3. 5</b> <b>Teknik Penentuan Informan .....</b>	<b>38</b>

3.6	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	39
3.7	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	40
3.8	<b>Uji Keabsahan Data</b> .....	41
BAB IV .....		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	43
4.1.1	<i>Sejarah Singkat Kepolisian</i> .....	43
4.1.2	<i>Gambaran Umum Kepolisian Polres Tangerang Selatan</i> .....	44
4.1.3	<i>Gambaran Umum Seksi Humas Polres Tangsel</i> .....	47
4.1.4	<i>Lokasi Polres Tangerang Selatan</i> .....	47
4.1.5	<i>Visi dan Misi Humas Polri</i> .....	48
4.1.6	<i>Logo Humas Polisi Resor Tangerang Selatan</i> .....	49
4.1.7	<i>Struktur Organisasi</i> .....	50
4.1.8	<i>Rincian Tugas Divisi Humas Polisi Resor Tangerang Selatan</i> .....	51
4.2	<b>Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....	56
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	65
BAB V.....		73
KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	73
5.2	<b>Saran</b> .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....		75
LAMPIRAN.....		78