

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Dalam menjalankan peran sebagai penasehat ahli (expert prescribers) Humas Polri tidak menjalankan peran tersebut, karena Humas Polri hanya memberikan laporan-laporan tentang isu-isu yang sedang berkembang di masyarakat khususnya yang berkaitan dengan Polri yang dikemas dalam bentuk kliping.
2. Untuk peran humas sebagai fasilitator komunikasi (facilitator communication) humas polri sangat menjalankan peran ini dengan menjadi mediator antara publik dengan instansi dalam menyampaikan keinginan dan harapan publik kepada Polri, begitupun sebaliknya. Selain humas Polri berperan sebagai sumber informasi bagi masyarakat dan media.
3. Sebagai fasilitator masalah, humas Polri tidak menjalankan peran ini secara keseluruhan melainkan hanya yang berkaitan dengan publik dan citra. Salah satu upaya humas Polri dalam meningkatkan citra kepolisian adalah, humas Polri mengadakan pelatihan kehumasan yang ditujukan hingga tingkat wilayah dan humas Polri akan berusaha untuk kedepannya divisi Humas akan ada sampai tingkat Polek (Polisi Sektor).
4. Berbeda dengan peran fasilitator masalah, salah satu peran utama yang dijalankan humas adalah sebagai teknisi komunikasi. Dimana humas berperan dalam menyediakan layanan teknis komunikasi untuk memberikan dan menyebarkan informasi kepada publiknya. Seperti membuat press release, brosur, pamflet ataupun company profile.

#### **5.2 Saran**

Untuk memberikan masukan bagi peningkatan keprofesionalan PR dalam menjalankan perannya, maka penulis menyampaikan beberapa saran yang

diperoleh dari hasil penelitian, adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

a. Saran Praktis

1. Untuk meningkatkan citra Kepolisian, sebaiknya humas Polri lebih rutin mengadakan pelatihan atau seminar tentang kehumasan untuk seluruh anggota Kepolisian, agar seluruh anggota Polri dapat memahami pentingnya citra bagi lembaganya.
2. Menghadapi masyarakat yang semakin demokratis, diharapkan humas Polri bisa lebih transparan dalam memberikan informasi kepada masyarakat dan media.

b. Saran Akademis

Dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat memberikan masukan atau sumbangan kepada praktisi PR tentang peran Humas di instansi pemerintah, selain itu diharapkan para peneliti selanjutnya dapat menggali secara mendalam lagi mengenai Humas pemerintah yang disertai dengan bukti-bukti yang akurat dan konkret.