

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Hendrojogi. 2012. *Koperasi Asas-Asas, Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jefkins, Frank. 2015. *Public Relations Edisi Kelima*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2021. *Best Practice Humas(Public Relations) Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta:Kencana
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Kencana
- Kotler dan Keller. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Nurtjahjani, Fullchis. 2018. *Public Relations Citra Dan Praktek*. Malang: POLINEMA PRESS
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rakhmat, Jalaludin. 2017. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. 2011. *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Sari, A. Anditha. 2017. *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish
- Silviani, Irene. 2020. *Public Relations Sebagai Solusi Komunikasi Krisis*. Surabaya: PT. Scopindo media Pustaka
- Umrati, Hengki Wijaya. 2020. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray

### Jurnal:

- Prasetya Yoga Santoso, Rioaldo Rezeky M. L. Toruan 2018. *Strategi Marketing Public Relations dalam Rebranding HSBC Indonesia Untuk Membentuk Branding Awereness Vol 1 No. 1*. Jurnal Pustaka Komunikasi, diakses pada 12 Maret 2022.
- Valya Annisya 2019. *Strategi Marketing Public Relatios D'Besto dalam Membangun Brand Awereness Melalui Instagram Vol 1 No. 1*. Proceedings Universitas Pamulang, diakses pada 12 Maret 2022.
- Asfira Rachmad Rinata, Mina Sariniati 2020. *Strategi Marketing Public Relations Jawa Timur Park Group dalam Menjalin Good Relations dengan Stakeholders Vol 2 No.2*. Jurnal Komunikasi Nusantara, diakses pada 12 Maret 2022.

### Websit e:

<https://www.namastra.co.id/>