

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada hambaNya, serta dengan rahmat dan karunia Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat teriring salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia keluar dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini, terutama kepada dosen pembimbing serta pihak-pihak yang secara langsung telah memberikan banyak kontribusi serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Skripsi ini berjudul “*AKTIVITAS CYBER PUBLIC RELATIONS HOTEL SAVERO DEPOK DALAM MEMPERTAHANKAN KEPERCAYAAN CUSTOMER PASCA PANDEMI*” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Selama penelitian ini, tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan, saran-saran dan motivasi dari berbagai pihak. Allah SWT yang telah meridhoi serta melancarkan segala urusan perkuliahan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT berkat Rahmat, Taufiq, dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Mamah dan Papah tercinta yang selalu memberi perhatian, dukungan, dan doa yang tidak bisa terbayarkan kepada penulis.
3. Dr. Evi Satipsi, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Djoni Gunanto, SIP, M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Dr. Fal Harmonis, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

6. Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Muhammadiyah Jakarta
8. Ibu Lilik Sumarni, S.Sos, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Penelitian yang penuh perhatian telah memberi masukan serta arahan, mendukung disetiap langkah penulisan, sabar dalam membimbing, dan memberikan solusi pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini hingga akhir penulisan.
9. Saskia Amara Audrey yang telah menemani, memotivasi dan selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Jajaran manajemen Hotel Savero Depok yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian
11. Semua Pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini tentu masih terdapat kekurangan maupun kekeliruan sehingga penulis mengharap kritik maupun saran yang membangun demi terciptanya hasil penulisan skripsi yang baik dan bermanfaat kedepannya.

Depok, 26 Juli 2022

Farhan Haqiki