

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

Skripsi, Juli 2022

Lilis Nurhalimah

2017140052

Peran Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam Mempertahankan Citra Melalui Kegiatan *Media Relations* (Studi di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tangerang Selatan)

ABSTRAK

Terjadinya peningkatan prestasi yang didapat oleh humas DPRD Kota Tangerang Selatan ini membuat citra DPRD Kota Tangerang Selatan menjadi lebih baik lagi, humas DPRD Kota Tangerang Selatan telah melaksanakan perannya sehingga terjadi peningkatan prestasi. Dalam penelitian ini ditujukan untuk mengetahui peran humas dalam mempertahankan citra melalui kegiatan media relations DPRD Kota Tangerang Selatan, Peran humas dalam mempertahankan kepercayaan publik terhadap DPRD Kota Tangerang Selatan, Peran humas dalam mempertahankan relasi dengan media, dan faktor penghambat dan pendukung dalam melaksanakan perannya. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teori peran humas *media relations* dalam mempertahankan citra. Adapun teknik pengumpulan data yang dikumpulkan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber informasi yang didapat sebanyak 2 (dua) orang yaitu Humas DPRD Kota Tangerang Selatan, anggota DPRD Kota Tangerang Selatan, triangulasi ketua RW Kota Tangerang Selatan, dan mahasiswi atau warga Kota Tangerang Selatan. Hasil dari penelitian ini menyatakan peran humas DPRD Kota Tangerang Selatan dalam membangun komunikasi dengan melibatkan media itu sangat penting. Peran ini bertujuan untuk membangun dan mempertahankan relasi yang sudah terjalin antar kedua belah pihak dan mempermudah proses publikasi. Lalu melakukan media monitoring terkait pemberitaan yang sudah disiarkan. Publikasi yang dilakukan adalah *Press Conference* dan *Press Release*. Dalam membina hubungan dan kerjasama yang baik antar pihak internal dan eksternal pun berjalan dengan baik, seperti hubungan dengan media dengan feedback yang baik dan saling menguntungkan. Pengevaluasian terhadap kinerja anggota pun diadakan rembukan bersama dan saling merangkul. Dalam mempertahankan citra humas DPRD Kota Tangerang Selatan selalu melakukan hal terbaik bagi instansi seperti melakukan kegiatan di luar gedung dengan para dewan seperti acara sidak kepasar dan diliput oleh media. Saran yang diberikan melanjutkan dan meningkatkan kinerja dengan apa yang sudah dan sedang dikerjakan oleh humas. Terus melanjutkan dan lebih aktif lagi dalam menjalin interaksi dan hubungan baik dengan anggota, media dan masyarakat.

Kata Kunci : Peran Humas, Humas Pemerintah, Citra

Referensi : 10 buku, 7 jurnal, 1 website

Pembimbing : Dr. Fal. Harmonis, M.Si.

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

Skripsi, Juli 2022Lilis

Nurhalimah

2017140052

Peran Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam Mempertahankan Citra Melalui Kegiatan *Media Relations* (Studi di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tangerang Selatan)

ABSTRACT

The increase in achievements obtained by the public relations of the DPRD of South Tangerang City has made the image of the DPRD of South Tangerang City even better, the public relations of the DPRD of South Tangerang City has carried out its role so that there is an increase in performance. This study aims to determine the role of public relations in maintaining the image through media relations activities of the DPRD of South Tangerang City, the role of public relations in maintaining public trust in the DPRD of South Tangerang City, the role of public relations in maintaining relations with the media, and the inhibiting and supporting factors in carrying out its role. This study uses a descriptive analysis method with a qualitative approach using the theory of the role of media relations in maintaining the image of public relations. The data collection techniques collected in this study were interviews, observation, and documentation. The sources of information obtained were 2 (two) people, namely the Public Relations of the South Tangerang City DPRD, members of the South Tangerang City DPRD, triangulation of the chairman of the South Tangerang City RW, and students or residents of South Tangerang City. The results of this study state that the role of public relations for the DPRD of South Tangerang City in building communication by involving the media is very important. This role aims to build and maintain the relationship that has been established between the two parties and facilitate the publication process. Then carry out media monitoring related to the news that has been broadcast. Publications carried out are Press Conference and Press Release. In fostering good relations and cooperation between internal and external parties, it goes well, such as relations with the media with good feedback and mutual benefits. Evaluation of the performance of members is also held together and embracing each other. In maintaining the public relations image, the DPRD of South Tangerang City always does the best for the agency, such as carrying out activities outside the building with the councils, such as inspections at the market and being covered by the media. The advice given is to continue and improve performance with what has been and is being done by PR. Continue and be more active in establishing good interactions and relationships with members, the media and the community.

Keywords : The Role of PR, Government PR, Image

Reference : 10 books, 7 journals, 1 website Supervisor :

Dr. Fal. Harmonis, M.Si.