

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil 'alamin ucapan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala karena rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi. Skripsi ini berjudul **“Customer Relations Berdikari Kopi Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan”**

Disadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun penyajian. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian ini, tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ma'mun Murod, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Dr. Evi Satispi, M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. H. Moh Amin Tohari, M.Si., Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si., Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Dr. Fal Harmonis, M.Si, Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. R. Hiru Muhammad, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, pengetahuan, serta bersedia untuk meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membantu dalam penyelesaian dan penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Para Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
9. Para Staff Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
10. Kedua orangtua, dan keluarga saya yang sangat menyayangi saya.

11. Rizky Akbar Lazuardi yang telah membantu dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat BanAngkot, yaitu Syifa Lisani, Bunga Anggita, dan Nur Annisaa yang selalu mendukung dalam situasi apapun. Sarangheooo.
13. Teman seperjuangan *Public Relations* 2016 yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
14. Mas Mukhlas Prayogo selaku pemilik dari *coffee shop* Berdikari Kopi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ditempatnya dan Para Staff Berdikari yang telah membantu memenuhi kebutuhan dalam penelitian.

Terima kasih atas segala bantuan Bapak/Ibu, teman, sahabat sehingga penelitian ini dapat saya diselesaikan. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa membalas semua kebaikan yang telah kalian diberikan. Aamiin.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Devi Hartini