


## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Customer Relations Berdikari Kopi Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan*, Nama: **Devi Hartini** NPM: **2016140259** disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.


Tanda Tangan

Tanggal



..... 25/07/2022  
.....

Dr. Oktaviana Purnamasari, S.Sos., M.Si.  
Ketua Prodi



..... 10/07/2022  
.....

R. Huru Muhammad, S.Sos., M.I.Kom.  
Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Customer Relations Berdikari Kopi Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan*, Nama: **Devi Hartini NPM: 2016140259** telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations*.

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Agustus 2022

Tanda Tangan



Drs. H. Moh Amin Tohari, M.Si.  
Ketua

Tria Patrianti, S.Sos., M.I.Kom.  
Penguji I

R. Hiru Muhammad, S.Sos., M.I.Kom.  
Penguji II

Mengesahkan  
Dekan,

Dr. Evi Satispi, M.Si.