

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Hartini

NPM : 2016140259

**Judul Skripsi : "CUSTOMER RELATIONS BERDIKARI KOPI DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN"**

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi berjudul diatas secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri kecuali bagian-bagian yang menjadi rujukan. Apabila ternyata dikemudian hari terbukti skripsi saya merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, Maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan ketentuan undang-undang dan aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Tangerang Selatan, 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Devi Hartini)