



***CUSTOMER RELATIONS* BERDIKARI KOPI DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations***

Oleh:

**Nama : Devi Hartini
NPM : 2016140259**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2022**